

**CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO ASSISTENZA E MANUTENZIONE FULL RISK
DI LETTI DEGENZA – BARELLE - CARROZZINE**

Art. 1

OGGETTO DELL'APPALTO

L'appalto ha per oggetto l'affidamento del servizio, per un periodo presunto di **tre** anni, di assistenza e manutenzione Full Risk di attrezzature sanitarie (n. 250 letti degenza circa, n. 30 barelle circa e n. 65 carrozzine circa) in uso presso le varie Unità Operative.

Per manutenzione Full Risk si intende diritto di chiamata, trasferta, manodopera, pezzi di ricambio, manutenzione, ripristino accessori (quali sponde ect.), spese generali e quant'altro necessario per ripristinare le condizioni di utilizzo in sicurezza delle attrezzature.

Importo a base d' asta € 45.000,00.

ART. 2

MODALITA' DEL SERVIZIO

Il servizio oggetto del presente appalto prevede che l'impresa appaltatrice, effettui:

1. visite periodiche (almeno n. 1 ogni bimestre) presso tutte le Unità Operative, con la conseguente redazione di un inventario dei letti, delle barelle e carrozzine e compilazione di un registro dei controlli.
2. ogniqualevolta se ne presenti la necessità, su richiesta del competente Ufficio Tecnico, la verifica dell'attrezzatura da riparare e la risoluzione della problematica, con ripristino di tutte le condizioni di sicurezza per il paziente, **entro 6 ore dalla chiamata** (sarà possibile stoccare parti di ricambio presso nostri locali), inoltre dovrà essere stilato il rapporto tecnico da fare firmare sia al Coordinatore dell' Unità Operativa o chi ne fa le veci che al personale dell' Ufficio Tecnico.
3. qualora il bene non sia riparabile, ragione per cui dovrà essere fatto il fuori uso, bisogna motivare la non riparabilità tramite rapporto tecnico e darne tempestiva comunicazione sia al Coordinatore dell' Unità Operativa o chi ne fa le veci, che al personale dell' Ufficio Tecnico.

ART.3

PENALI

Nel caso in cui, per qualsiasi motivo imputabile all'Impresa, il servizio non sia conforme a quanto previsto dal Capitolato Speciale, l'Azienda si riserva di addebitare all'Impresa una penale **da un minimo di € 10,00 ad un massimo di € 50,00** per ogni deficienza e per ogni giorno di ritardo, a secondo la gravità della stessa, fatto salvo il diritto dell'Azienda di fare azione di rivalsa per eventuali ulteriori danni conseguenti (rapporto causa: danno arrecato – effetto: disfunzioni conseguenti al danno arrecato). L'impresa appaltatrice è responsabile di tutti i danneggiamenti causati dalla stessa o da terzi anche durante la fase del trasferimento del bene da e per il centro di assistenza.

In caso di danni causati per incuria e/o incapacità dei tecnici dell'Impresa, sulle attrezzature soggette a manutenzione verrà applicata una penale forfettaria pari al costo di riacquisto della apparecchiatura, in alternativa l'impresa può fornire un'attrezzatura equivalente a titolo gratuito.

Nel caso di impossibilità per i reparti di erogare prestazioni a causa della mancata tempestiva manutenzione da parte dell'Impresa, secondo le tempistiche indicate in sede di gara, verrà applicata una penale forfettaria pari al 100% (cento per cento) di ogni singolo DRG degli interventi non erogati. Delle applicazioni delle eventuali penalità e dei motivi che le hanno determinate il Settore Tecnico dell'Azienda provvederà, tempestivamente, ad informare l'Impresa a mezzo telefax.

La Ditta appaltatrice avrà un tempo massimo di 30 giorni per poter esibire eventuali contro deduzioni.

Solo a seguito di una analisi congiunta delle contestazioni e delle contro deduzioni dalla quale risulti una posizione discordante tra le parti, l'Azienda procederà all'applicazione delle penali.

In ogni caso è fatta comunque salva la facoltà dell'Azienda di agire in via giudiziaria per il risarcimento dell'eventuale ulteriore danno subito e/o delle spese sostenute a seguito dell'inadempimento.

Le penalità a carico dell'Impresa saranno direttamente prelevate dalle competenze ad essa dovute, operando detrazioni sulle fatture emesse dall'Impresa.

ART. 4

ONERI ED OBBLIGHI DELL'IMPRESA AGGIUDICATARIA

È obbligo dell'impresa aggiudicataria eseguire inventario delle attrezzature medicali oggetto dell'appalto, prima dell'inizio dell'appalto stesso. Qualora, in inventario, dovessero risultare delle attrezzature medicali non efficienti, la ditta in contraddittorio con l'Ufficio Tecnico, formulerà il preventivo per le riparazioni secondo il listino prezzi, fornito dalla Ditta, con l'indicazione della scontistica applicata. Nel preventivo di spesa, l'impresa non deve indicare alcuna spesa aggiuntiva (manodopera, montaggio, trasferta, spese generali) in quanto il costo delle parti di ricambio si intende onnicomprensivo.

Ciò per far sì che le attrezzature in oggetto siano in perfetta efficienza prima dell'inizio del contratto di manutenzione Full Risk.

L'impresa aggiudicataria per l'espletamento del servizio oggetto dell'appalto dovrà garantire, all'occorrenza, la messa a disposizione, in numero adeguato, del proprio personale tecnico qualificato ed opportunamente addestrato, onde assicurare il puntuale e corretto rispetto di tutte le prescrizioni contrattuali.

Tutti gli interventi riferiti ai servizi oggetto del presente appalto dovranno essere eseguiti da personale qualificato ed opportunamente addestrato.

Dovranno essere evidenziate le caratteristiche professionali, l'esperienza e la specializzazione di tutto il personale che si intende impiegare nella commessa.

Tutto il personale dell'impresa appaltatrice dovrà essere munito di tesserino di riconoscimento, dovrà prendere conoscenza ed attenersi alle regole di accesso e permanenza nelle strutture dell'Azienda.

Il personale tecnico dell'impresa, nello svolgimento del servizio deve evitare qualsiasi intralcio o disturbo al normale andamento delle attività dei reparti. L'Impresa aggiudicataria dovrà fornire al proprio personale la targhetta personale di riconoscimento con l'indicazione del nome dell'addetto, qualifica e relativa foto.

L'impresa aggiudicataria per l'espletamento del servizio oggetto dell'appalto dovrà prevedere forme adeguate di reperibilità (h 24,00), compreso i festivi e i prefestivi, immediata per far fronte a queste o ad altre emergenze, fornendo o un numero verde o un recapito telefonico ai tecnici dell'Ufficio Tecnico.

ART. 5
(FORZA MAGGIORE)

Le parti non saranno ritenute inadempienti qualora l'inosservanza degli obblighi contrattuali sia dovuta a forza maggiore. Con l'espressione "forza maggiore" si fa riferimento a qualsiasi evento che sfugga alla volontà delle parti e che sia imprevedibile anche mediante l'uso della necessaria diligenza. Verificatosi un caso di forza maggiore che impedisca ad una parte l'esatta e puntuale osservanza degli obblighi contrattuali, la stessa sarà tenuta a darne tempestiva comunicazione all'altro contraente, indicando anche il tempo prevedibile di impedimento. La parte che non ha potuto adempiere per causa di forza maggiore ha diritto ad una proroga dei termini in misura pari alla durata dell'evento impedito.

Tuttavia, qualora la forza maggiore duri più di 60 giorni continuativamente, ciascuna parte, con un preavviso di 30 giorni, avrà facoltà di procedere alla risoluzione del contratto.

N.B. tutte le ditte partecipanti, prima della formulazione dell'offerta, avranno l'obbligo di effettuare sopralluogo.