



Servizio di Rassegna Stampa

CAPITOLATO TECNICO

Cefalù, lì 05.10.2022

1. Oggetto:

Il servizio riguarda la realizzazione, per la durata di tre anni, di un servizio di monitoraggio media per la redazione della rassegna stampa quotidiana da testate nazionali, regionali, locali, web, social, radio e tv per la Fondazione Istituto G. Giglio di Cefalù da prestare secondo i tempi e le modalità definite nei successivi articoli.

Il servizio deve essere disponibile attraverso una infrastruttura tecnologica, fruibile via Web che permetta la consultazione online delle fonti di informazione giornalistiche e che consente di sfruttare la potenzialità della rete internet e delle versioni digitali disponibili online. Gli abbonamenti a tutte le testate oggetto del servizio sono a carico della ditta.

2. Durata

Il servizio ha durata triennale a decorrere dalla data di attivazione e verifica di funzionalità. La Fondazione Giglio si può riservare il rinnovo del servizio per un quarto anno.

3. Diritti d'autore.

Nessuna responsabilità viene assunta dalla Fondazione per violazione di diritti d'autore o per diffusione di notizie non autorizzate.

4. Descrizione del servizio

La rassegna stampa dovrà essere costituita da tutti gli articoli contenenti le **keyword** fornite dalla Fondazione e tutti gli articoli di scenario o su **temi/argomenti di interesse** della Fondazione.

Le **Keyword** di monitoraggio per articoli che riguardano direttamente la Fondazione sono: **ospedale Giglio, Fondazione Istituto G. Giglio di Cefalù, Ospedale di Cefalù, Fondazione Istituto San Raffaele G. Giglio di Cefalù, ospedale San Raffaele Giglio, Gemelli Giglio Medical Partnership, Gemelli Giglio, Gemelli Giglio di Cefalù, Fondazione Gemelli Giglio e i vertici del management** (direttore e presidente) che potranno essere modificati, così come le keyword, durante la fornitura del servizio.

Il monitoraggio dovrà avvenire su tutte le testate locali, regionali, nazionali, web, social, tv locali e nazionali e radio nazionali. Eventuali articoli di interesse della Fondazione con le keyword segnalate dalla Fondazione dovranno essere segnalati tempestivamente nel corso della giornata con il sistema di **email alert** all'indirizzo comunicato dalla Fondazione o con ulteriori sistemi di alert



che potranno essere proposti dal fornitore e accettati dalla Fondazione. L'articolo e il link allo stesso dovranno essere caricati nella piattaforma della Fondazione.

Per quanto concerne gli **argomenti di interesse della Fondazione**, per cui dovranno essere creati dei **sottocapitoli** all'interno del fascicolo di rassegna sono: Politica regionale Sicilia, Sanità Regionale e Assessorato Regionale alla sanità, Politica sanitaria, Medicina/sanità e Ricerca, le prime pagine, le principali dieci notizie di politica nazionale. E, un sottocapitolo, tratto dai principali quotidiani regionali su Cefalù.

In ogni caso, la Fondazione Giglio si riserva di chiedere l'esclusione dal monitoraggio di alcune testate e di chiederne l'inserimento di altre, anche se non presenti nell'elenco fornito all'atto della formulazione della proposta.

La piattaforma web dovrà indicare per ogni singolo articolo: data – testata (con riferimenti di contatto della redazione, quali tel, fax, email, sito web, tiratura ecc.), pagina da cui è stato tratto l'articolo, autore, posizionamento in pagina.

La piattaforma dovrà consentire la possibilità di inviare, stampare, creare pdf, aggregare articoli, ricerche sull'archivio che si andrà a comporre, selezione di articoli su periodo determinato e di caricarne altri. Nella creazione di fascicoli di rassegna nel formato Pdf la copertina dovrà riportare il logo della Fondazione, la denominazione di Rassegna stampa e la data.

La visualizzazione degli articoli o del fascicolo deve poter avvenire sia come pdf o singolo pdf, sia in formato html e con un indice con link collegato al singolo articolo, sia in formato come testo. Deve essere, inoltre, prevista una funzione di stampa che consenta di selezionare un gruppo di articoli e di riprodurli, creando anche un copertina, su carta in formato A4.

Il servizio deve essere garantito 7 giorni su 7 festivi inclusi.

I ritagli stampa dei principali quotidiani locali e regionali (Sicilia), nazionali e dal web devono essere segnalati (email con elenco/indice ritagli) entro le ore 8.30 del mattino e caricanti nell'area riservata della piattaforma.

La Rassegna stampa per i quotidiani online deve essere aggiornata nel corso della giornata in un orario che potrà essere definito tra le parti. Resta fermo che gli aggiornamenti sulle keyword della Fondazione dovranno essere trasmessi in tempo reale.

La Fondazione potrà integrare con il proprio sito web la piattaforma di consultazione degli articoli prevedendo un accesso con credenziali.



L'archivio dovrà restare disponibile della Fondazione per almeno 5 anni dalla scadenza del contratto. Con cadenza annuale la ditta si impegna a fornire l'archivio storico delle Rassegna stampa su supporto digitale sia in formato Pdf che testuale che resta di proprietà della Fondazione.

5. Monitoraggio video

Il servizio di rassegna stampa deve includere un servizio di monitoraggio video sulle principali tv locali siciliane e nazionali e su radio nazionali sulle **keyword** di interesse per la Fondazione così declinate: Fondazione Istituto G. Giglio di Cefalù, Fondazione Giglio, ospedale Giglio, ospedale di Cefalù, Fondazione Istituto San Raffaele Giglio, San Raffaele Giglio, Gemelli Giglio Medical Partnership, Gemelli Giglio, Gemelli Giglio di Cefalù, Fondazione Gemelli Giglio e i vertici del management.

Anche per il monitoraggio video deve essere previsto il sistema di **email alert** con l'invio della clip video o file audio per la radio e il caricamento sulla piattaforma web del fornitore del servizio. Il servizio di monitoraggio radio/tv dovrà mantenere gli stessi tempi di gestione del servizio utilizzati per le keyword della rassegna stampa cosiddetta "cartacea o da web" con aggiornamenti nel corso della giornata.

Nel monitoraggio video devono essere inserite le principale emittenti siciliane.

6. Monitoraggio Social

Il servizio dovrà comprendere il monitoraggio dei principali canali social sulle keyword di Fondazione Giglio – Ospedale Giglio. La sintesi di questo monitoraggio dovrà essere trasmesso al di fuori del dossier Rassegna Stampa con altra email con cadenza stabilita successivamente.

7. Modalità di accesso

L'accesso alla rassegna stampa digitale deve essere garantito sia da desktop-pc che dai mobile device (cellulari e tablet).

Ove nel corso del contratto dovessero essere fruibili nuove modalità di consultazione, accesso alla rassegna, il fornitore si impegna ad aggiornare il software della piattaforma.

8. Analisi quantitativa e valorizzazione rassegna

Il fornitore annualmente o su richiesta dovrà fornire un'analisi quali-quantitativa con il valore economico degli articoli pubblicati sulla sola Fondazione Giglio di Cefalù (valorizzazione economica della rassegna). Negli anni successivi l'analisi dovrà presentare un raffronto con i precedenti. La Fondazione Giglio si riserva di fornire l'analisi redatta dal precedente fornitore in modo da poter fare sin dal primo anno una comparazione di risultati.



9. Assistenza tecnica

Il fornitore del servizio dovrà garantire un servizio di assistenza tecnica Help desk attivo durante gli orari di ufficio (indicativamente 8-17 lun. e ven. e 8-12 sabato e domenica) e contattabile sia a mezzo email che telefonicamente.

10. Pagamento e risoluzione del contratto.

Il pagamento del servizio è, posticipato, e a cadenza annuale. Solo per il primo anno potrà essere chiesto 1/3 del canone annuale come anticipazione e all'avvio del servizio.

Qualora nel corso dell'esecuzione del servizio non vengano rispettati gli obblighi previsti dal contratto la Fondazione dopo una formale contestazione, a cui la ditta potrà rispondere entro 5 giorni, potrà applicare le penali previste dalla normativa in materia di appalto e per inadempienze più gravi e persistenti risolvere il contratto senza nulla dovere alla ditta fornitrice del servizio.

11. Base d'asta e elenco testate

Il costo annuo a base d'asta è di 3.300,00+iva. Il costo triennale a base d'asta è di 9.900,00+iva.

Nella formulazione della proposta la ditta dovrà inviare **l'elenco delle testate giornalistiche monitorate** suddiviso in Nazionali, Locali (Sicilia) specificando il monitoraggio delle singole edizioni provinciali, dei settimanali nazionali, dei settimanali locali, delle emittenti televisive nazionali e regionali in Sicilia, dei siti internet monitorati e in particolare dei siti di informazione regionali. Il monitoraggio delle radio dovrà riguardare anche l'edizione regionale del GR Rai. Elenco che potrà essere integrato dalla Fondazione ma che nella presentazione della proposta deve essere più esaustivo possibile.

La ditta potrà introdurre, nella presentazione della proposta, elementi innovati che possono migliorare e/o accrescere il servizio di rassegna stampa.

Il prezzo dell'offerta per l'esecuzione di quanto sopra si intende comprensivo di tutte le prestazioni connesse ed accessorie che si dovessero rendere necessarie per l'esecuzione a regola d'arte del servizio in oggetto, nonché di tutti gli oneri diretti ed indiretti derivanti dalla realizzazione di quanto previsto nel presente nel pieno rispetto della normativa vigente.

Responsabile dell'esecuzione del contratto è il responsabile della comunicazione e ufficio stampa della Fondazione Giglio.



Dott. Vincenzo Lombardo

Resp. Comunicazione e Ufficio Stampa