

ALLEGATO 4-

-PROGETTO TECNICO-

Il progetto tecnico delle Imprese concorrenti dovrà seguire il seguente ordine di argomenti.

A) ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO E PIANO OPERATIVO DEL LAVORO

A1. Presenza territoriale, Organigramma e Logistica.

A2. Piano operativo di lavoro: Descrizione di una giornata tipo (ciclo di produzione) con relativa articolazione e distribuzione del personale esclusivamente operativo sul cantiere di lavoro, indicandone il numero, la qualifica, il livello, la dislocazione e le fasce orarie di intervento ipotetiche.

A3. Sistema organizzativo e modalità previste per la gestione delle assenze prevedibili e non prevedibili.

A4. Monte ore effettivo mensile suddiviso per livello del personale di cui ai punti A2. Il monte ore mensile effettivo non potrà essere inferiore al minimo previsto nel capitolato speciale descrittivo e prestazionale (**5694,89**) pena esclusione, e dovrà essere il medesimo per numero e distribuzione per livello indicato nell'offerta economica.

B) SISTEMA DI CONTROLLO E DI GESTIONE DEL SERVIZIO

B1 Descrizione del sistema informatico per la gestione dell'anagrafe immobiliare e del portale di comunicazione messo a disposizione per la gestione dell'appalto.

B2 Proposta di un sistema informatico condiviso per la gestione della attività di controllo qualitativo del servizio e delle non conformità. La strumentazione messa a disposizione, la reportistica proposta.

C) METODOLOGIE TECNICO-OPERATIVE

C1. Descrizione delle metodologie tecnico operative di lavoro proposte per le diverse tipologie di area ed intervento. Innovazione nelle soluzioni tecniche, organizzative, gestionali proposte.

C2. Tipologia, caratteristiche numero e dislocazione dei macchinari e delle attrezzature utilizzate.

C3. Tipologia e caratteristiche dei prodotti (per le pulizie e per le forniture di sacchetti di plastica, materiale igienico, ecc.) e sistema di gestione dei rifornimenti

C4. Criteri adottati per la sostenibilità ambientale del servizio

D) PIANO DI FORMAZIONE DEL PERSONALE DI AGGIORNAMENTO

D1. Illustrazione e descrizione dei piani di formazione distinti per figure professionali all'avvio e nel corso dell'appalto e per il personale di nuovo inserimento. Sistema di tracciabilità proposto per la verifica dell'attività formativa erogata.

E) SICUREZZA, ASSEVERAZIONE

E1. Soluzioni e procedure per la gestione degli aspetti inerenti la sicurezza e la salute delle persone sui luoghi di lavoro, Piano di Sicurezza, Responsabili, DPI, attrezzature antinfortunistiche

E2. Possesso del modello di cui all'art. 30 del D.lgs. 81/08 e s.m.i., secondo quanto previsto dal comma 3-bis dell'art. 51 del d.lgs. 81/08 e s.m.i..

F) PROPOSTE MIGLIORATIVE

F1. Saranno prese in considerazione soltanto le proposte di carattere migliorativo/innovativo/aggiuntivo rispetto alle attività dei servizi oggetto dell'appalto.

-MODALITA' DI AGGIUDICAZIONE/PUNTEGGI E CRITERI MOTIVAZIONALI DI ATTRIBUZIONE -

L'aggiudicazione avverrà nel rispetto dell'art. 83 D.Lgs 163/2006 (criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa).

Il punteggio totale verrà così suddiviso:

- a) Punt massimi 60 distribuiti tra i vari punti oggetto di valutazione tecnico-qualitativa secondo quanto previsto dal presente capitolato tecnico.
- b) Punt massimi 40, per la migliore offerta economica

A) Valutazione della qualità

Nr criterio	Nr sub criterio	Descrizione	Valore sub criterio	Valore criterio
A	Organizzazione del servizio e piano operativo del lavoro			Max punti 18
	A.1	Organigramma e Logistica. Verrà considerata migliore soluzione quella che presenta maggior numero di personale qualificato all' interno dell' organigramma presente presso la nostra struttura	Max punti 1	
	A.2	Piano operativo di lavoro: Descrizione di una giornata tipo (ciclo di produzione) con relativa articolazione e distribuzione del personale esclusivamente operativo sul cantiere di lavoro indicandone il numero, la qualifica, il livello, la dislocazione e le fasce orarie di intervento ipotetiche. Verrà considerata migliore soluzione quella che presenta maggior numero di personale qualificato presente in struttura nell' arco della giornata lavorativa per il lavoro in regime di ordinario e per il lavoro in regime di straordinario con particolare attenzione al numero di personale presente in struttura nelle ore notturne e oltre l' orario di lavoro rutinario	Max punti 8	
	A.3	Sistema organizzativo e modalità previste per la gestione delle assenze prevedibili e non prevedibili.	Max	

		Verrà considerata migliore soluzione quella della Ditta che prevede maggior numero di sostituti per la gestione di eventi di cui sopra	<i>Max punti 3</i>	
	A.4	Monte ore effettivo mensile suddiviso per livello del personale per l'intero appalto. Il monte ore mensile effettivo non potrà essere inferiore al minimo previsto nei documenti di gara. Verrà considerata migliore soluzione quella con maggior monte ore mensile	<i>Max punti 6</i>	
	Sistema di controllo e di gestione del servizio			<i>Max punti 6</i>
B	B.1	Descrizione del sistema informatico per la gestione dei servizi articolati tra le varie sedi oggetto dell'appalto al fine di monitorare le frequenze delle operazioni. Verrà considerata migliore soluzione il sistema che permetterà di monitorare tutti i passaggi previsti in capitolato ed ogni singola frequenza delle operazioni per ogni tipologia di servizio effettuato	<i>Max punti 2</i>	
	B.2	Proposta di un sistema informatico condiviso per la gestione della attività di controllo qualitativo del servizio e delle non conformità. La strumentazione all'uso messa a disposizione, la reportistica proposta. Verrà considerata migliore soluzione quella che presenterà un sistema che consenta di compilare ai vari responsabili di servizio, in tempo reale, un questionario sulla soddisfazione del servizio reso e contestualmente consenta alla Ditta di replicare mettendo in atto quanto necessario per ottenere un gradiente di soddisfazione massimo. Tale sistema deve essere predisposto all'autenticazione mediante LDAP aziendale. Per i diversi profili di accesso dovrà essere consentito in fase di avvio del progetto la personalizzazione delle reportistiche richieste.	<i>Max punti 4</i>	
C	Metodologie tecnico-operative			<i>Max punti 18</i>
	C.1	Descrizione delle metodologie tecnico operative di lavoro proposte per le diverse tipologie di area ed intervento migliorative rispetto ai minimi previsti dal capitolato di gara. Innovazione nelle soluzioni tecniche, organizzative, gestionali proposte. Verrà considerata migliore soluzione quella della Ditta che identificherà sistemi più performanti per migliorare il servizio e per la gestione di eventuali problematiche/anomalie che potrebbero presentarsi, nonché le soluzioni da adottare in fase di avvio e gli obiettivi/risultati a cui tali soluzioni sono dirette, valutando il livello di dettaglio, la coerenza con il progetto, la fruibilità delle soluzioni proposte.	<i>Max punti 8</i>	

	C.2	<p>Tipologia, caratteristiche numero e dislocazione dei macchinari e delle attrezzature utilizzate.</p> <p>Saranno valutate le macchine che verranno utilizzate dall' offerente in relazione alle attività da svolgere ed alle aree interessate, con riferimento alle loro caratteristiche tecniche (capacità operativa, rumorosità, ect....) desumibili dalle schede tecniche delle macchine da allegare all' offerta</p>	<i>Max punti</i> 2	
	C.3	<p>Tipologia e caratteristiche dei prodotti utilizzati sia per l'espletamento delle attività di pulizia sia per le forniture di sacchetti di plastica, materiale igenico, ect..., sistema di gestione dei rifornimenti.</p> <p>Verrà considerata migliore soluzione quella che offrirà prodotti di pulizia con maggior resa igienica e di qualità deducibile dalle schede tecniche e che offrirà un sistema per la gestione dei rifornimenti di materiale igenico che preveda un maggior numero di ripassi</p>	<i>Max punti</i> 6	
	C.4	<p>Criteri adottati per la sostenibilità ambientale del servizio.</p> <p>Verrà considerata migliore soluzione quella a più basso impatto ambientale</p>	<i>Max punti</i> 2	
	Piano di formazione del personale di aggiornamento			<i>Max punti</i> 5
D	D.1	<p>Illustrazione e descrizione dei piani di formazione distinti per figure professionali all'avvio e nel corso dell'appalto e per il personale di nuovo inserimento. Sistema di tracciabilità proposto per la verifica dell'attività formativa erogata.</p> <p>Verrà considerata migliore soluzione quella che offrirà maggiore ore di formazione e un dettagliato piano di tracciabilità per la verifica dell'attività formativa erogata.</p>	<i>Max punti</i> 5	
	Sicurezza, asseverazione			<i>Max punti</i> 4
E	E.1	<p>Soluzioni e procedure per la gestione degli aspetti inerenti la sicurezza e la salute delle persone sui luoghi di lavoro, Piano di Sicurezza, Responsabili, DPI, attrezzature antinfortunistiche</p> <p>Verrà considerata migliore soluzione quella che illustrerà un progetto dettagliato per la gestione di tutti gli aspetti della sicurezza, alla luce di quanto previsto dal D.Lgs 81/08 e s.m.i., per ogni tipologia di servizio offerto.</p>	<i>Max punti</i> 4	
F	Proposte migliorative			

	F.1	<p>Saranno prese in considerazione soltanto le proposte di carattere migliorativo/innovativo/aggiuntivo rispetto alle attività dei servizi oggetto dell'appalto con le modalità di seguito descritte:</p> <p>c) servizio decespugliamento delle aree verdi di superficie pari mq 9000 circa da effettuare almeno 1 volta l'anno, nel mese di Maggio, e avendo particolare riguardo alle aree delle scarpate prossime alle vie di transito e di circolazione di pertinenza della Fondazione, punti 4</p> <p>d) altre proposte, punti 5</p> <p>Verrà considerata migliore soluzione quella che offrirà un maggior numero di proposte di servizio aggiuntive rispetto a quelle previste in capitolato senza alcun onere aggiuntivo.</p>	Max punti 9	
--	------------	--	----------------------------	--

Valutazione tecnica:

La Commissione Tecnica, appositamente nominata, procederà alla valutazione di ogni singolo punto di valutazione, secondo il metodo aggregativo compensatore, in modo discrezionale, utilizzando la metodologia prevista, per gli elementi di natura qualitativa, di cui al punti II, a), 4) dell'Allegato P) del D.P.R. 05/10/2010 n. 207 (Regolamento di esecuzione e attuazione del D.lgs 12/04/2006, n. 163), che prevede l'applicazione della seguente formula:

$$C(a) = \sum_n [W_i * V(a)_i],$$

dove:

C(a) = indice di valutazione dell'offerta (a);

n = numero totale dei requisiti;

W_i = peso o punteggio attribuito al requisito (i)

V(a) = coefficiente della prestazione offerta rispetto al requisito, variabile tra 0 e 1.

\sum_n = sommatoria.

Il coefficiente V(a) è determinato attraverso la media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari.

Ciascun commissario attribuirà al singolo punto valutato un coefficiente tra 0 e 1, intervallato da un decimo (0,1) (Ottimo=1, Distinto=0,9; Buono = 0,8; Discreto = 0,7; Sufficiente=0,6; ecc.).

La media dei coefficienti attribuiti da ogni singolo commissario verrà poi riparametrato in coefficiente definitivo per ciascuna ditta e ciascun sub-criterio, riportando ad 1 la media più alta e proporzionando a tale media massima le medie provvisorie delle altre ditte. Il coefficiente definitivo per ciascuna ditta verrà poi applicato al punteggio massimo previsto per ciascun sub-criterio. Alla ditta che avrà raggiunto il miglior punteggio verrà attribuito, quindi, il massimo punteggio complessivo previsto di 60 punti. Alle altre ditte verrà attribuito il punteggio riparametrato secondo la seguente formula:

$$A_q = (B_q/C_q) * 60 \quad \text{Dove:}$$

A_q = Punteggio di qualità da assegnare all'offerta valutata

B_q = Punteggio complessivo di qualità dell'offerta valutata

C_q = Punteggio complessivo di qualità dell'offerta col miglior punteggio per singolo lotto

Eventuali punteggi frazionali saranno arrotondati alla seconda cifra decimale.

I punteggi della qualità saranno assegnati dalla commissione di gara, in funzione della graduatoria attribuita per ogni singola voce, con criterio insindacabile a discrezione della commissione stessa.

Si precisa che non saranno ammessi alla fase economica (e quindi esclusi dalla gara) le offerte che non avranno raggiunto il punteggio minimo di 30 punti complessivi, prima di effettuare la riparametrizzazione a 60 punti.

Valutazione economica:

In base a quanto previsto dall'art. 286, comma 6 del Regolamento attuativo, alla ditta che avrà offerto il prezzo più basso per il servizio di che trattasi, in ribasso rispetto alla base d'asta indicata, verrà attribuito il coefficiente pari a 1. Tale coefficiente, moltiplicato per il punteggio massimo previsto per l'elemento prezzo, determinerà il punteggio per la migliore offerta economica (40 punti)

Per le altre ditte, il coefficiente variabile tra zero ed uno sarà determinato attraverso la formula di cui all'art. 286 comma 6, del Regolamento e di seguito indicata:

$C_i = (P_b - P_i) / (P_b - P_m)$ dove:

C_i = coefficiente attribuito al concorrente i-esimo

P_b = prezzo a base di gara

P_i = prezzo offerto dal concorrente i-esimo

P_m = prezzo minimo offerto dai concorrenti (migliore offerta)

Valutazione finale:

La fornitura sarà aggiudicata alla Ditta che avrà ottenuto il punteggio più alto, derivante dalla somma aritmetica del punteggio di qualità e del punteggio per l'offerta economica.

In caso di parità prevarrà l'offerta con il punteggio di qualità superiore.