



FONDAZIONE ISTITUTO G. GIGLIO DI CEFALÙ

Oggetto: CONDIZIONI DI ASSISTENZA TECNICA - apparecchiature di medicina nucleare GE (CT-PET, SPECT) e del portatile per radioscopia

Requisiti organizzazione aziendale:

- a) Adeguato numero di tecnici stabilmente residenti nel territorio regionale, con una specifica e continua formazione a cura del produttore delle apparecchiature e/o suo delegato. A tal proposito la ditta deve descrivere, certificare/attestare dettagliatamente l'idoneità dei tecnici ad eseguire tutte le attività manutentive, di qualsiasi complessità, sulle apparecchiature in oggetto.
- b) Possesso di tutta la documentazione e strumentazione hardware e software necessaria ad eseguire una valida diagnosi e successiva riparazione delle apparecchiature in oggetto. A tal proposito la ditta deve certificare e descrivere dettagliatamente tali requisiti, in particolare dovrà elencare la strumentazione di cui in possesso al fine di intervenire secondo le indicazioni del produttore.
- c) Fornire solo ed esclusivamente parti di ricambio originali e/o autorizzati dalla ditta produttrice le apparecchiature in oggetto. A tal proposito la ditta deve certificare e descrivere dettagliatamente tali requisiti.

Altre attività

Sono altresì a carico del fornitore le spese relative al trasporto, movimentazione, smaltimento di tutte le parti di ricambio sostituite o esauste, incluso eventuali imballaggi.

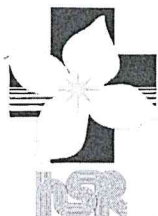
CONDIZIONI MINIME DEL SERVIZIO ASSISTENZA TECNICA DURANTE IL PERIODO DI GARANZIA

- Assistenza tecnica FULL RISK Omnicomprendivo
- Parti di ricambio incluse: Tutte
- Numero di interventi correttivi (chiamata su guasto): illimitati
- Manutenzione periodica: inclusa

1) Condizioni generali di assistenza tecnica

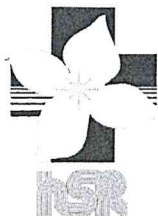
N.B. Ferme restando le condizioni standard previste dal produttore delle apparecchiature oggetto della presente richiesta, si considerano incluse e ad integrazione delle stesse, per tutto il periodo contrattuale, anche le condizioni sotto riportate:

- a. Si considerano comprese tutte le attività di manutenzione periodiche e su chiamata: manutenzione correttiva, manutenzione preventiva, verifiche di sicurezza, controlli funzionali, controlli di qualità e tutto quanto necessario a mantenere e garantire il corretto e sicuro funzionamento delle apparecchiature.
- b. Si considerano incluse nel contratto tutte le parti di ricambio senza esclusione alcuna (Schede elettroniche, tubi radiogeni, detettori, cavi segnali, monitor di visualizzazione, cavi di alimentazione, involucri, cover, ecc.)
- c. Si considerano comprese nella fornitura e a carico della ditta aggiudicataria la sostituzione di tutti gli eventuali consumabili legati alla manutenzione delle apparecchiature (es.: Liquidi, Gas, eventuali kit di sostituzione periodica, batterie, ecc.).



FONDAZIONE ISTITUTO G. GIGLIO DI CEFALÙ

d. Eventuali attività di configurazione e/o interfacciamento (es.: LIS, HIS, PACS) del sistema, sono a carico della ditta aggiudicataria
e. Si considerano inclusi nel contratto eventuali danni accidentali non specificatamente riconducibili a dolo.
2) Numero di interventi correttivi (chiamata su guasto): illimitati, con tempo di intervento garantito entro 8 ore lavorative dalla chiamata
3) Tempo di risoluzione dei guasti: non superiore a 3 giorni lavorativi dalla chiamata. - Comunque si considera un UP TIME (per apparecchiatura) non inferiore a 98% con un Downtime, su base annuale, non superiore a 7.30 giorni lavorativi
4) La disponibilità di parti di ricambio deve essere garantita per tutta la durata del contratto sottoscritto. Qualora non siano più garantite tutte le parti di ricambio o una completa assistenza tecnica come previsto dal presente documento, la Fondazione di riserva di recedere dal contratto alle seguenti condizioni: a) Interruzione dei pagamenti a partire dalla data di interruzione del servizio o eventuali comunicazioni b) Qualora la ditta aggiudicataria non comunichi formalmente e preventivamente alla Fondazione l'impossibilità di garantire una opportuna assistenza tecnica, la Fondazione si riserva di imputare alla ditta aggiudicataria, eventuale danni emergenti e/o lucro cessante opportunamente documentati.
5) Eseguire tutti gli interventi di manutenzione correttiva necessari a ripristinare il corretto e sicuro funzionamento in caso di guasti. Si considerano inclusi illimitati interventi di manutenzione correttiva
6) Assistenza tecnica da remoto (Teleassistenza) Tale servizio deve essere certificato e allineato con gli standard e le linee guida per il controllo degli accessi, il trasferimento dei dati e la privacy dei dati paziente, secondo quanto previsto dalle norme di settore (vedi GDPR UE 2016/679 - allegare dichiarazioni/certificazioni);
7) Eseguire tutte le necessarie manutenzioni preventive/periodiche previste dal costruttore. Specificare il numero di manutenzioni preventive/anno previste dal costruttore e che saranno garantite durante tutto il periodo della fornitura.
8) Eseguire almeno n.1 verifica di sicurezza elettrica annuale così come previsto dalle normative vigenti di riferimento
9) Eseguire almeno n. 2 controlli funzionali annuali (e comunque tutti quelli previsti dal produttore), attestanti il corretto e sicuro funzionamento delle apparecchiature, incluse eventuali "prove particolari" previste dalle normative vigenti. Specificare il numero di controlli funzionali/anno che saranno garantiti durante tutto il periodo della fornitura;
10) Eseguire tutti gli aggiornamenti di sicurezza (FMI – field modification Instruction) previsti/indicati dal produttore dell'apparecchiatura, cioè modifiche progettate e fornite dal produttore per migliorare la sicurezza



FONDAZIONE ISTITUTO G. GIGLIO DI CEFALÙ

11) A seguito di ogni intervento tecnico (manutenzione periodica, correttiva, funzionale, ecc.) la ditta dovrà rilasciare alla Fondazione, opportuno rapporto di lavoro con il dettaglio delle attività e il relativo esito.

In particolare dovrà essere evidente se l'apparecchiatura a seguito dell'attività può essere utilizzata in sicurezza, secondo le indicazioni del produttore e delle normative vigenti

12) La ditta aggiudicataria, ad avvenuta aggiudicazione e poi annualmente, dovrà trasmettere al Servizio di Ingegneria Clinica, la programmazione delle attività periodiche (manutenzione preventiva, verifiche di sicurezza, controlli funzionali, ecc.). Tale programmazione, dopo regolare accettazione da parte della Fondazione, dovrà essere garantita dalla ditta stessa.

N.B. La ditta aggiudicataria, con la sottoscrizione del contratto di manutenzione accetta, incondizionatamente e senza alcun onere aggiuntivo, la possibilità di interruzione del contratto stesso, nel caso in cui la Fondazione decidesse di mettere fuori uso le relative apparecchiature.

PENALI E CONTESTAZIONI

Per eventuali inadempienze contrattuali, relativamente alla fornitura ed al successivo periodo di garanzia e/o fornitura, verranno applicate le penali previste dalla normativa vigente.

A titolo di esempio (non esaustivo) si riportano le principali condizioni, previste dal presente capitolato, oggetto di eventuale contestazioni/penali:

- 1) Ritardi dei Tempi di intervento e risoluzione di guasto
- 2) Ritardi o inadempienze relativamente alle Attività di manutenzione periodica, ecc.

Per ogni giorno solare di ritardo e per ogni singola condizione dettata dal presente documento, la Fondazione si riserva di applicare le penali così come previsto dalle normative vigenti e comunque non inferiore a €100,00, oltre ad eventuali danni emergenti e/o lucro cessante.

Elenco apparecchiature oggetto del presente capitolato:

H5382002	9800 9 STD C ARM SP GSP ESP - (Portatile per radioscopia)
A186363001	INFINIA II 3/8 HE4 - SPECT
A186363004	DISCOVERY STE 8 SLICE SYSTEMS - CT PET
A186363002	FULL XELERIS 3 - WORKSTATION
A186363003	FULL XELERIS 3 - WORKSTATION
A186363005	ADVANTAGE WORKSTATION 4.2
A186363009	FULL XELERIS 3 - WORKSTATION

Il Resp. Medicina Nucleare
Dott.ssa Roberta Gentile

Il resp. Ingegneria Clinica
Ing. Giuseppe Fatuzzo