

QUALITA' DEL SERVIZIO - Max punti 60

La valutazione della qualità del Sistema verrà effettuata secondo i criteri di seguito elencati:

CRITERI	PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE
A) Riprogettazione e aggiornamento del Sistema Informativo esistente (Allegato A) A.1) Requisiti tecnici (punti 8) A.2) Funzionalità Applicativo (punti 8) A.3) Migliorie sulle funzionalità e i moduli dell'applicativo (punti 7)	23
B) Sistema RIS/PACS integrato (Allegato B) B.1) Sistema RIS (punti 10) B.2) Sistema PACS (punti 7) B.3) Hardware oggetto della fornitura (punti 6)	23
C) Architettura hardware e infrastruttura proposta C.1) Caratteristiche Hardware Infrastruttura (punti 5) C.2) Disaster Recovery e Business Continuity (punti 3)	8
D) Piano di Avvio e Formazione D.1) Piano di Avvio e Formazione (punti 2)	2
E) Assistenza tecnica e manutenzione E.1) Modalità di espletamento del servizio di assistenza (punti 2) E.2) Presidio on site successiva alla fase di avviamento e formazione (punti 2)	4
TOTALE	60

I criteri di cui sopra saranno suddivisi in sottocriteri meglio specificati nelle seguenti tabelle:

A.1) REQUISITI TECNICI (PUNTI 8)	
SOTTOCRITERI	PUNTI MAX
A.1.1) Sviluppo in tecnologia full web dell'applicativo che limiti quanto più possibile l'utilizzo di software aggiuntivi sul client eccetto il Browser	1,5
A.1.2) Indipendenza da sistemi operativi specifici con compatibilità con almeno un browser open source disponibile (da specificare quale)	1,5
A.1.3) Ottimizzazione dell'applicativo per la fruizione di alcune funzionalità tramite i mobile device più diffusi (smartphone, tablet...) In particolare si richiede che l'ottimizzazione dell'applicativo per la fruizione tramite mobile device sia effettuata per le seguenti funzionalità: - Gestione Terapia Informatizzata - Modulo di Prenotazione on-line	1

- Visualizzazione delle Immagini Radiologiche	
A.1.4) Usabilità ed ergonomia dell'interfaccia	1
A.1.5) Usabilità e funzionalità dei moduli di analisi e statistiche con particolare focalizzazione alle soluzioni che consentano la massima flessibilità e personalizzazione da parte degli utenti	1
A.1.6) Tracciabilità delle attività: verranno valutate le funzionalità dello strumento messo a disposizione per la tracciabilità di tutte le attività effettuate dagli operatori	1
A.1.7) Configurazione abilitazioni: verranno valutate le funzionalità del modulo di gestione utenti per la configurazione delle abilitazioni di ogni singolo utente o gruppi di utenti per ciascuna funzione o modulo	1

A.2) FUNZIONALITA' APPLICATIVO (PUNTI 8)

SOTTOCRITERI	PUNTI MAX
<p>A.2.1) Verrà valutato il modulo di Pronto Soccorso in termini di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Funzionalità e completezza della Scheda di Triage (0,5 punti) - Funzionalità del modulo di gestione delle attese e degli ingressi dei pazienti con focalizzazione sul sistema di chiamata nel rispetto della privacy (0,5 punti) - Funzionalità e completezza della Scheda Infermieristica (0,5 punti) - Funzioni di tracciabilità del paziente nel percorso assistenziale (0,5 punti) 	2
<p>A.2.2) Verrà valutato il modulo di Gestione dei reparti in termini di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Funzionalità e completezza del modulo di gestione delle liste di attesa di ricovero (0,5 punti) - Funzionalità e completezza del modulo per la gestione della terapia informatizzata (2 punti) - Disponibilità di uno strumento per la gestione, confronto e visualizzazione grafica dei vari parametri clinici (0,5 punti) 	3
A.2.3) Modulo di Refertazione: verrà valutata la disponibilità e usabilità degli strumenti a supporto per la compilazione del referto (videoscrittura, controllo ortografico, refertazione vocale, ergonomia, personalizzazione, modelli di referti standard, etc..).	1
A.2.4) Storico Pazienti: verrà valutata la presenza e funzionalità di uno strumento per la consultazione di tutto lo storico del paziente presente a sistema	1
A.2.5) Gestione Flussi: verrà valutata la disponibilità di uno strumento di controllo, analisi e valorizzazione dei vari tracciati testuali (analisi dei file *.txt)	1

A.3) MIGLIORIE SULLE FUNZIONALITA' E I MODULI DELL'APPLICATIVO (PUNTI 7)

SOTTOCRITERI	PUNTI MAX
<p>A.3.1) Verranno valutata la presenza e la funzionalità di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Modulo di Gestione Interventi/Sale operatorie (2 punti) - Verticale per la gestione della cartella di Terapia Intensiva e Rianimazione (1,5 	6

punti) - Verticale Area Riabilitativa (1,5 punti) - Strumenti di Business Intelligence (monitoraggio budget ricavi/costi U.O., costi per DRG, monitoraggio inappropriata secondo il D.A. 954 del 17/05/2013, etc...) (1 punti)	
A.3.2) Verranno valutate le proposte migliorative e funzionalità aggiuntive rispetto a quanto richiesto nel capitolato: verrà attribuito il punteggio massimo alla Ditta che avrà presentato il maggior numero di migliorie e funzionalità aggiuntive rispetto a quanto richiesto, oltre a quelle sopra specificate, in considerazione della loro rispondenza alle esigenze funzionali della Fondazione	1

B.1) SISTEMA RIS (PUNTI 10)	
SOTTOCRITERI	PUNTI MAX
B.1.1) Funzionalità del Sistema RIS in termini di: - usabilità e configurabilità della gestione delle worklist (2 punti) - funzionalità del modulo di gestione utenti per la configurazione delle abilitazioni di ogni singolo utente o gruppi di utenti per ciascuna funzione o modulo (1 punti)	3
B.1.2) Refertazione: - Saranno valutate le funzionalità e l'usabilità dello strumento messo a disposizione con particolare attenzione al "Referto Strutturato" e alla refertazione vocale.	3
B.1.3) Verranno valutate le proposte migliorative e funzionalità aggiuntive rispetto alle richieste di capitolato: - Soluzioni di firma grafometrica secondo le direttive SIRM (1 punti) - Sarà considerato come aspetto migliorativo la possibilità di pubblicare, senza oneri aggiuntivi per la Fondazione, anche referti o immagini non radiologici (es. esami di laboratorio, anatomia patologica, endoscopia, medicina nucleare, etc...) nel portale on-line oggetto di fornitura (1 punti) - Presenza di un modulo di gestione turni come funzionalità integrata al sistema RIS (1 punti) - Verranno valutate le proposte migliorative e funzionalità aggiuntive rispetto a quanto richiesto nel capitolato: verrà attribuito il punteggio massimo (1 punti) alla Ditta che avrà presentato il maggior numero di migliorie e funzionalità aggiuntive rispetto a quanto previsto dal capitolato oltre a quelle sopra specificate in considerazione della loro rispondenza alle esigenze funzionali della Fondazione	4

B.2) SISTEMA PACS (PUNTI 7)	
SOTTOCRITERI	PUNTI MAX
B.2.1) PACS Multidisciplinare - si richiede la possibilità di gestire, tramite apposite integrazioni con gli applicativi ospedalieri e le apparecchiature elettromedicali esistenti, l'importazioni di immagini e filmati in formato standard provenienti da strutture esterne alla	6

<p>radiologia (es. cardiologia) estendendo le proprie capacità di archiviazione e la visualizzazione tramite il portale web oggetto di fornitura all'intero imaging ospedaliero (1 punti)</p> <ul style="list-style-type: none"> - In particolare verrà valutata positivamente un progetto che preveda la disponibilità immediata a gestire, senza oneri aggiuntivi, per archivarle e renderle fruibili tramite il portale web, immagini e filmati, provenienti dalle colonne endoscopiche presenti, che potranno essere refertate sul RIS (2,5 punti) - In particolare verrà valutata positivamente un progetto che preveda la disponibilità immediata a gestire, senza oneri aggiuntivi, per archivarle e renderle fruibili tramite il portale web, immagini provenienti dalla Medicina Nucleare, che potranno essere refertate sul RIS (2,5 punti) 	
<p>B.2.2) Verranno valutate le proposte migliorative e funzionalità aggiuntive rispetto a quanto richiesto nel capitolato: verrà attribuito il punteggio massimo all Ditta che avrà presentato il maggior numero di migliorie e funzionalità aggiuntive rispetto a quanto previsto dal capitolato oltre a quelle sopra specificate in considerazione della loro rispondenza alle esigenze funzionali della Fondazione</p>	1

B.3) HARDWARE OGGETTO DELLA FORNITURA (6 PUNTI)	
SOTTOCRITERI	PUNTI MAX
<p>B.3.1) Saranno valutate le proposte delle ditte rispetto alle Performance e caratteristiche dell Hardware offerto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Workstation di refertazione (1,5 punti) - Workstation di visualizzazione per ortopedia (1 punti) - Monitor per sala operatoria (1 Punti) - Sistema Robotizzato per la produzione CD/DVD) (0,5 punti) 	4
<p>B.3.2) Fornitura di Unità Aggiuntive (workstation di refertazione e/o visualizzazione) rispetto a quanto richiesto nel capitolato</p>	2

C)ARCHITETTURA E INFRASTRUTTURA PROPOSTA (PUNTI 8)	
SOTTOCRITERI	PUNTI MAX
<p>C.1.1) Caratteristiche Hardware Infrastruttura in termini di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ridondanza dei server (1,5 punti) - Capacità di elaborazione server - CPU/RAM (1,5 punti) - Performance e scalabilità dispositivi di archiviazione (1 punti) - Spazio fisico totale storage (1 punti) 	5
<p>C.1.2) Disaster Recovery e Business Continuity Verrà valutata la robustezza e la ridondanza dei componenti orientati a soluzioni di Disaster Recovery e Business Continuity. In particolare verranno valutati i tempi e le modalità di ripristino delle funzionalità del sistema nei vari scenari di resilienza, nonché la completezza degli scenari di resilienza descritti.</p>	3

D) PIANO DI FORMAZIONE E AVVIAMENTO (PUNTI 2)	
SOTTOCRITERI	PUNTI MAX
<p>D1) Piano di Avvio e Formazione</p> <p>Verranno analizzati i piani di formazione e avviamento (distinti per i progetti degli Allegati A e B) attribuendo il punteggio massimo alla ditta che prevederà l'azione formativa ritenuta più efficace tenendo conto della capillarità in termini di giornate formative per figura professionale.</p>	2

E) ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE (PUNTI 4)	
SOTTOCRITERI	PUNTI MAX
<p>E1) Modalità di espletamento del servizio di assistenza tecnica e manutenzione (distinti per i progetti degli Allegati A e B):</p> <ul style="list-style-type: none"> - estensione della copertura degli orari di assistenza per la cartella informatizzata (telefonica, via mail e tramite accesso remoto via VPN aziendale) (1,25 punti) - Completezza e Funzionalità del sistema di Trouble Ticketing (0,25 punti) - Migliorie proposte dalle ditte rispetto a quanto previsto nel presente capitolato (0,5 punti) 	2
<p>E2) Presidio on site successiva alla fase di avviamento e formazione</p> <p>Verrà valutato con il punteggio massimo la Ditta che offrirà per più tempo un presidio on site di uno o più tecnici specializzati per effettuare l'assistenza di primo livello</p>	2

Il Resp. dei Sistemi Informativi
Ing. Daniela Salvaggio