



FONDAZIONE ISTITUTO G.GIGLIO DI CEFALÙ

Prot. UP2024/79250

11 OTT. 2024

Cefalù, li
Spett.le ditta
TAPMYLIFE SRL
VIA CAMPAGNOLA, 40 24100 BERGAMO BG
P.IVA 03985800162
Tel. 3355992616
PEC: tapmylife@pec.netsons.org
e p. c.: Ai Sistemi Informativi, c.a. ing. R Curcio
Sede

OGGETTO: Attivazione fornitura biennale Servizio Manutenzione Hardwar e Software, Servizi per Sistema Tapmylife. I.D. 2042.

Lettera contratto. CIG: B34CAF02BC

Si comunica che, come da Provvedimento Prot n. 745 del 10 OTT. 2024 pubblicato sul sito di questa Fondazione al link <https://www.ospedalegiglio.it/sito/fondazione/bandi-e-appalti>, viene affidato a Codesta Ditta l'appalto della fornitura del Servizio di seguito descritto, per la durata di due anni a partire dalla ricezione della presente, ai prezzi unitari a fianco indicati, per un importo complessivo di € 12.700,20 con Iva al 22% inclusa.

Codice Euis	Descrizione	Quantita' -fabbisogno biennale	Prezzo unitario per un anno	Prezzo totale	IVA	Prezzo totale
9198	Manutenzione Hardware e Software Tapmylife	2	3.705,00000	7.410,00	IVA 22%	9.040,20
9199	Servizi per sistema Tapmylife	2	1.500,00000	3.000,00	IVA 22%	3.660,00

Contratto Euis: 15/S.I./2024
Programma di spesa n.3

Le modalità di erogazione e gestione del Servizio sono quelle riportate nella ns Lettera d'invito, da voi accettate in sede di offerta, e verranno concordate e coordinate con il DEC ing. R Curcio o suo delegato.

- Servizio di help-desk (attivabile tramite apposita funzionalità prevista nella soluzione o inviando una mail all'indirizzo support@tapmylife.com) che provvederà al supporto telefonico dal lunedì-venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00;
- Il tempo di intervento è pari a 8 ore lavorative in caso di interventi bloccanti (impossibilità di utilizzare il sistema o malfunzionamento che ne pregiudichi la funzionalità di base), 24 ore lavorative in caso di richieste di assistenza non bloccanti (configurazione, supporto all'utilizzo);
- Servizio full-service di estensione della garanzia in caso di guasto hardware che prevede l'invio del componente sostitutivo, opportunamente configurato, a mezzo corriere espresso entro 24 ore dal guasto (lunedì-venerdì) con consegna entro le 48 ore, salvo cause di forza maggiore o non dipendenti da TapMyLife Srl;
- Correzione di eventuali bug presenti nel sistema software e manutenzione evolutiva per garanzia di funzionamento in caso di aggiornamento dei sistemi operativi o delle componenti sistemistiche (previa compatibilità delle stesse con le versioni di base indicate);
- L'intervento on-site è disponibile unicamente nel caso in cui l'intervento sia necessario per l'adeguato ripristino del funzionamento della soluzione e non espletabile da remoto (l'assenza di connettività o il malfunzionamento della VPN predisposta per l'assistenza non costituisce adeguata motivazione);
- Servizio di sostituzione delle batterie annuale eseguito con sostituzione completa e contemporanea di tutto il lotto di sensori di rilevazione presenti in base a piano ed intervento condiviso con il cliente.

Nessun ritardo è ammesso nell'erogazione del servizio come descritto.

In caso contrario questa Fondazione applicherà una penale pari all'uno per mille del valore netto contrattuale del materiale consegnato in ritardo per ogni giorno successivo al termine prescritto, fatto salvo il diritto al risarcimento dell'eventuale maggior

UR2024/7925 U

11 OTT. 2024



FONDAZIONE ISTITUTO G.GIGLIO DI CEFALÙ

danno subito dalla Fondazione e la revoca del contratto a seguito di due contestazioni scritte.

Ai sensi dell'art. 3 della legge 136/2010 comma 8, la ditta si assume la responsabilità degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari. La Fondazione risolverà il presente contratto qualora le transazioni saranno eseguite senza avvalersi di banche o della società Poste italiane Spa.

In rispetto dell'art.2 punto n.2 della legge n.15 del 20/11/08 questa Fondazione si riserva la facoltà di risoluzione del contratto nell'ipotesi in cui il legale rappresentante o uno dei dirigenti dell'impresa siano rinviati a giudizio per favoreggiamento nell'ambito di procedimenti relativi a reati di criminalità organizzata. Codesta ditta si impegna a comunicare ogni eventuale evento di cui sopra che si dovesse verificare nel corso del rapporto contrattuale.

La fattura deve essere emessa entro i termini di legge. La fattura dovrà essere intestata a Fondazione Istituto G.Giglio di Cefalù - C.da Pietrapollastra Pisciotto - 90015 Cefalù, P.IVA 05205490823 e dovrà essere trasmessa in formato elettronico XML (FPR12), tramite il Sistema di Interscambio (SDI) attraverso l'indirizzo PEC: fatture@pec.hsriglio.it, valorizzando il campo codice amministrazione destinataria con 0000000, indicando in fattura l'IBAN conforme a quanto comunicato in sede di procedura (c/c dedicato). Si comunica che dal 01 gennaio 2018 la Fondazione è interessata dall'applicazione dello split payment (art. 17 Ter DPR 633/72) e che per tanto per le operazioni fatturate, i fornitori devono emettere fattura elettronica con l'addebito dell'iva, indicando nel campo iva della fattura elettronica Esibilità IVA "S" (scissione dei pagamenti) pena la non regolarità del documento emesso. Codesta ditta dovrà indicare in fattura il codice identificativo gara (CIG) ed eventuale CUP e il numero di ordine del magazzino di riferimento o in assenza, numero di protocollo della lettera contratto. Per i contratti di durata va specificato il periodo di competenza. Il relativo pagamento sarà effettuato a 60 giorni data fattura fino all'importo massimo contrattuale

Vogliate restituire integralmente firmata per accettazione, una copia della presente da valere quale contratto ad ogni effetto di legge e altresì a valere quale accettazione del nostro Codice Etico e del trattamento dei dati personali. Altresì Codesta ditta dovrà produrre dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, accompagnata da copia di un documento d'identità, attestante che non esistono motivi di esclusione di cui all'art. 94 e 95 del D.Lgs 36/2023

Distinti Saluti.

Il RUP

Dott. Vincenzo Accardi

Il Presidente

Dott. Salvatore Albano