



ULTRAMED S.R.L.

Via Macello, 27 – 95027 – San Gregorio di Catania tel.095/7211929-7211335 fax 095/7211711

Via Spadaro n. 34 – 90133 PALERMO tel. 091/6164158 – 6230641 fax 091/6162949

E-mail: info@ultramedsrl.it – Pec: Ultramedsrl@pec.it

Spett.le
Fondazione Istituto G. Giglio
Contrada Pietrapollastra- Pisciotto
90015 CEFALU'

Palermo 21.05.19

Prot. 127/19 – MC/ma

OGGETTO: Gara Europea a procedura aperta per l'acquisto di sistemi e apparecchiature per terapia Intensiva/Complesso Operatorio in n, 6 Lotti – Provvedimento n. 2018/259 del 15.11.18 n- Gara 7252965 **LOTTO 6 Ventilatori Polmonari CIG 7693042317**

Osservazioni importanti seguenti l'attenta disamina della Documentazione Tecnica presentata in gara dalla Ditta Burke&Burke S.p.A.

A seguito della ricezione ed attenta analisi degli atti di gara relativi all'offerta presentata dalla Ditta Burke&Burke S.p.A., per la procedura di gara di cui all'oggetto, la presente per comunicare alla Spett.le Commissione Tecnica Valutatrice quanto segue:

Con verbale di aggiudicazione provvisoria, a seguito di seduta pubblica effettuata in data 08 Aprile 2019 alle ore 11:00 presso i locali della Fondazione, la scrivente Ditta Ultramed è stata esclusa dalla procedura di cui all'oggetto, in quanto non conforme ad una delle condizioni di assistenza tecnica ed in particolare al punto 7 relativo all'Assistenza Tecnica da remoto (Teleassistenza), che per pronta lettura si riporta nel seguito:

“Assistenza tecnica da remoto (Teleassistenza) Tale servizio deve essere certificato e allineato con gli standard e le linee guida per il controllo degli accessi, il trasferimento dei dati e la privacy dei dati paziente, secondo quanto previsto dalle norme di settore (vedi GDPR UE 2016/679 - allegare dichiarazioni/certificazioni)”.



ULTRAMED s.r.l.

Via Macello, 27 – 95027 – San Gregorio di Catania tel.095/7211929-7211335 fax 095/7211711

Via Spadaro n. 34 – 90133 PALERMO tel. 091/6164158 – 6230641 fax 091/6162949

E-mail: info@ultramedsrl.it – Pec: Ultramedsrl@pec.it

Nel merito di quest'ultimo punto (Assistenza Tecnica da remoto (Teleassistenza)), analogamente a quanto offerto dalla scrivente Ultramed, lo stesso operatore economico, Burke&Burke S.p.A., unico conforme ed attualmente aggiudicatario della procedura, ha offerto, durante il periodo di garanzia, un **servizio di assistenza tecnica telefonica**.

A conferma di quanto detto la stessa Burke nei documenti presentati in fase di gara “ Organizzazione SERVIZIO ASSISTENZA TECNICA” e “ SCHEDA DI PRESENTAZIONE OFFERTA TECNICA”, alla voce “Servizio di Teleassistenza ...”, offre, nel periodo di garanzia, il **solo servizio di assistenza tecnico/scientifico con supporto telefonico**.

Inoltre, facciamo presente che **in nessun documento ufficiale ed incluso nell'offerta tecnica presentata dalla ditta Burke&Burke S.p.A., manuale utente incluso, si evince la possibilità di collegare in rete (LAN o WLAN) il ventilatore offerto, HAMILTON Mod. G5, condizione questa indispensabile per garantire una tipologia di accesso remoto, inteso come controllo più o meno limitato di una delle macchine operando da una postazione remota.**

E' dunque fuori da qualsivoglia dubbio che la Burke & Burke S.p.A., in maniera totalmente identica alla Ultramed s.r.l., abbia offerto un servizio di assistenza tecnica telefonica, ed assolutamente nulla di più.

Alla luce di ciò si chiede, alla Spett.le Commissione Tecnica valutatrice, la riammissione della Ultramed s.r.l. alla procedura di gara meglio riportata in oggetto, ritenendo conforme l'assistenza tecnica con supporto telefonico offerta in risposta alla caratteristica tecnica minima n. 7 relativa all'Assistenza Tecnica da remoto (Teleassistenza), analogamente a quanto fatto per l'operatore economico Burke&Burke S.p.A.

Si evidenzia che, qualora la Commissione Tecnica rimanesse ferma sul suo iniziale giudizio, questo, oltre a rappresentare un'evidente ed irrazionale negazione della realtà dei fatti, attestata in maniera molto chiara dalla Documentazione Tecnica della Ditta Burke & Burke S.p.A., rappresenterebbe una violazione della *par condicio* estremamente grave, in quanto metterebbe su due piani completamente differenti, senza alcun criterio logico, due Ditte che hanno offerto, in risposta alla caratteristica tecnica minima n. 7 relativa all'Assistenza Tecnica, **lo stesso identico servizio**.



ULTRAMED S.R.L.

Via Macello, 27 – 95027 – San Gregorio di Catania tel.095/7211929-7211335 fax 095/7211711

Via Spadaro n. 34 – 90133 PALERMO tel. 091/6164158 – 6230641 fax 091/6162949

E-mail: info@ultramedsrl.it – Pec: Ultramedsrl@pec.it

Inoltre, facciamo presente e comunichiamo alla Spett.le Commissione Tecnica Valutatrice che l'offerta presentata dalla Burke&Burke S.p.A. risulta essere affetta da una grave non conformità tecnica, relativa al seguente requisito tecnico minimo di gara:

*“Ventilatore di ultima generazione alimentato a gas compressi **adatto per la ventilazione di pazienti adulti, pediatrici e neonatali**, installabile sia su carrello che a pensile”.*

Sulla base del suddetto **requisito tecnico minimo** ciascun Operatore Economico avrebbe dovuto offrire, pena esclusione, N. 9 Ventilatori Polmonari da Terapia Intensiva adatti per la ventilazione di pazienti adulti, pediatrici e **neonatali**.

Si vuole sottolineare che il requisito tecnico previsto da capitolato non parla né di predisposizione né di possibilità di implementazione futura del ventilatore polmonare alla ventilazione di pazienti neonatali, bensì dice “... *adatti per la ventilazione di pazienti adulti, pediatrici e neonatali*” e pertanto alla luce di ciò, ciascun ventilatore polmonare offerto sarebbe dovuto essere completo ed adatto al trattamento di pazienti neonatali.

Diversamente da quanto richiesto da capitolato tecnico (vedi suddetto **requisito tecnico minimo**), si fa notare che i ventilatori polmonari offerti dalla Ditta Burke&Burke S.p.A. risultano tutti privi del software per la gestione di pazienti neonatali. Infatti, dall'offerta economica della Ditta Burke&Burke il “Software Neonatale (prematuro) per Hamilton S1-G5” con cod. HM159130 risulta contemplato nell'elenco degli “ACCESSORI OPZIONALI FUORI OFFERTA DISPONIBILI per HAMILTON-S1/G5” (vedi Offerta Economica della Ditta Burke&Burke S.p.A. “PREV. N. 18/00929” Pagina 3 di 4) e pertanto ciascun ventilatore polmonare offerto Prod. HAMILTON Mod. G5, **risulta**, contrariamente a quanto richiesto da requisito tecnico minimo (pena esclusione), **privo del software per la gestione di pazienti neonatali**.

La scrivente, sulla base di quanto richiesto da capitolato tecnico e al fine di rispondere in modo conforme a tutti i requisiti tecnici minimi di gara, ha offerto N. 9 ventilatori polmonari da terapia intensiva con incluso, per ciascuno, il software che lo rende adatto alla ventilazione di pazienti neonatali.

A conferma di quanto detto, in uno dei documenti presentati dalla stessa Burke&Burke e nel dettaglio “HAMILTON-G5 - Specifiche tecniche per la versione software 2.80” (nome file “4.HM_G5_Rev.11-18_ST_ITA”) per qualunque specifica tecnica/accessorio/modalità ventilatoria

Cod. Fisc. E Partita Iva 02732230871 – C.C.I.A.A. n. 180609 – Reg. Impr. CT n. 24962

Iscrizione RAEE C.C.I.A.A. IT1004000000667

Azienda certificata ISO 9001



ULTRAMED S.R.L.

Via Macello, 27 – 95027 – San Gregorio di Catania tel.095/7211929-7211335 fax 095/7211711

Via Spadaro n. 34 – 90133 PALERMO tel. 091/6164158 – 6230641 fax 091/6162949

E-mail: info@ultramedsrl.it – Pec: Ultramedsrl@pec.it

viene fatta una distinzione tra Ventilatore Adulto/Pediatico (quello offerto) e Ventilatore Neonatale (opzionale), quest'ultimo disponibile se presente il SW Neonatale.

Sempre nello stesso documento la Burke&Burke conferma che nel trattamento di pazienti Adulti/Pediatrici il Ventilatore offerto (Prod. HAMILTON Mod. G5) garantisce una regolazione del "Volume Corrente da 20 a 2000 ml", mentre in modalità Neonatale il ventilatore garantisce una regolazione del "Volume Corrente da 2 ml a 200 ml"; quest'ultima considerazione rilevata dalla scheda tecnica presentata dalla Burke&Burke, va in contrasto con quanto dichiarato nella relazione tecnica dettagliata (nome file "4.HM_G5_rev.A 09-18_REL_TEC") a pagina 2 rigo 2 nella quale si dice:

*"HAMILTON-G5 è un ventilatore con ciclaggio a tempo, flusso e pressione per il trattamento in ventilazione invasiva e non invasiva di pazienti adulti, pediatrici e neonatali con **Vt minimo di 20 ml** ..."*

quanto evidenziato risulta un'ulteriore conferma che il ventilatore offerto dalla Burke non è adatto, nella configurazione offerta, per pazienti neonatali, bensì solamente pazienti adulti e pediatrici.

Pertanto, alla luce di quanto previsto dalla Lex Specialis di gara, **l'operatore economico, attualmente aggiudicatario (Burke&Burke S.p.A.), risulta tecnicamente NON CONFORME** ai requisiti tecnici minimi di gara.

Alla luce di tutto quanto sopra riportato, si chiede:

1. La Riammissione della Ditta Ultramed s.r.l., in quanto pienamente conforme a tutti i requisiti minimi del Capitolato ed in particolare alla caratteristica tecnica minima n. 7 relativa all'Assistenza Tecnica da remoto (Teleassistenza), avendo offerto esattamente la stessa tipologia di Assistenza telefonica proposta dalla Burke&Burke S.p.A.;
2. La Revoca dell'aggiudicazione a favore della Ditta Burke&Burke S.p.A., per la procedura di cui all'oggetto;
3. L'esclusione della Ditta Burke&Burke S.p.A., dalla procedura di cui all'oggetto, secondo quanto previsto dal Codice degli Appalti Pubblici D.Lgs. 50/2016, in quanto non rispondente ad un requisito tecnico minimo previsto dalla Lex Specialis di gara;



ULTRAMED S.R.L.

Via Macello, 27 – 95027 – San Gregorio di Catania tel.095/7211929-7211335 fax 095/7211711

Via Spadaro n. 34 – 90133 PALERMO tel. 091/6164158 – 6230641 fax 091/6162949

E-mail: info@ultramedsrl.it – Pec: Ultramedsrl@pec.it

Restiamo in attesa di un Vostro cortese riscontro positivo alla presente, entro 7 giorni dalla ricezione della stessa. In mancanza di ciò, ci vedremo costretti, nostro malgrado, a valutare con sollecitudine opportune azioni legali entro i termini di Legge

Distinti saluti

Ultramed s.r.l.
L'Amministratore Unico
Alfio Gangemi