



CONDIZIONI MINIME DEL SERVIZIO RICHIESTO

- Contratto FULL RISK Omnicomprendivo
- Durata del contratto: ~~5~~anni 3
- Parti di ricambio incluse: Tutte
- Numero di interventi correttivi (chiamata su guasto): illimitati
- Manutenzione periodica: inclusa

<p>1) Condizioni generali di assistenza tecnica</p> <p>N.B. Ferme restando le condizioni standard previste dal produttore delle apparecchiature oggetto della presente richiesta, si considerano incluse e ad integrazione delle stesse, per tutto il periodo contrattuale, anche le condizioni sotto riportate:</p> <ul style="list-style-type: none">a. Si considerano comprese tutte le attività di manutenzione periodiche e su chiamata: manutenzione correttiva, manutenzione preventiva, verifiche di sicurezza, controlli funzionali, controlli di qualità e tutto quanto necessario a mantenere e garantire il corretto e sicuro funzionamento delle apparecchiature.b. Si considerano incluse nel contratto tutte le parti di ricambio senza esclusione alcuna (tubo radiologico, detettori, altre parti sottovuoto, cavi segnali, monitor di visualizzazione, cavi di alimentazione, involucri, cover, ecc.)c. Si considerano comprese nella fornitura e a carico della ditta fornitrice la sostituzione di tutti gli eventuali consumabili legati alla manutenzione delle apparecchiature (es.: eventuali kit di sostituzione periodica, batterie, celle ossigeno, ecc.).d. Eventuali attività di configurazione e/o interfacciamento (es.: LIS, HIS, PACS) del sistema, sono a carico della ditta fornitricee. Si considerano inclusi nel contratto eventuali danni accidentali non specificatamente riconducibili a dolo.	<p><i>requisito minimo</i></p>
<p>2) Tempo di risoluzione dei guasti: non superiore a 5 giorni lavorativi dalla chiamata.</p> <ul style="list-style-type: none">- Comunque si considera un UP TIME (per apparecchiatura) non inferiore a 98% con un Downtime, su base annuale, non superiore a 7.30 giorni lavorativi	<p><i>requisito minimo</i></p>



FONDAZIONE ISTITUTO G. GIGLIO DI CEFALÙ

<p>3) La disponibilità di parti di ricambio deve essere garantita per tutta la durata del contratto di manutenzione; N.B. Qualora dovesse venire meno la disponibilità di parti di ricambio, specificatamente e dettagliatamente motivata dal produttore dell'apparecchiatura (es. end of life, indisponibilità parti di ricambio da parte del produttore per eccessiva vetustà dell'apparecchiatura, ecc.). In tal caso la Fondazione si riserva di non riconoscere più il relativo canone di manutenzione.</p>	<i>requisito minimo</i>
<p>4) Qualora, per motivi insindacabili, la Fondazione dovesse procedere alla dismissione di una o più apparecchiature oggetto della presente richiesta, si ricalcherà il relativo canone di manutenzione, scorporando la quota parte relativa alla dismissione dell'apparecchiatura.</p>	<i>requisito minimo</i>
<p>5) Almeno N° 10 giorni di training/aggiornamento sul corretto e sicuro utilizzo delle apparecchiature, al personale utilizzatore ed al personale del Servizio di Ingegneria Clinica, da effettuare secondo le esigenze della Fondazione. Indicare il numero di giorni per cui si è disponibili all'esecuzione dei training formativi.</p>	<i>requisito minimo</i>
<p>6) Garanzia, senza alcun ulteriore aggravio di spesa, dell'aggiornamento tecnologico a fronte di modifiche migliorative hardware e software che dovessero essere implementate dal produttore durante il periodo contrattuale.</p>	<i>requisito minimo</i>
<p>7) Eseguire tutti gli interventi di manutenzione correttiva necessari a ripristinare il corretto e sicuro funzionamento in caso di guasti.</p>	<i>requisito minimo</i>
<p>8) Assistenza tecnica da remoto (Teleassistenza) Tale servizio deve essere certificato e allineato con gli standard e le linee guida per il controllo degli accessi, il trasferimento dei dati e la privacy dei dati paziente, secondo quanto previsto dalle norme di settore (vedi GDPR UE 2016/679 - allegare dichiarazioni/certificazioni);</p>	<i>requisito minimo</i>
<p>9) Eseguire tutte le necessarie manutenzioni preventive/periodiche previste dal costruttore. Specificare il numero di manutenzioni preventive/anno previste dal costruttore e che saranno garantite durante tutto il periodo della fornitura.</p>	<i>requisito minimo</i>
<p>10) Eseguire almeno n.1 verifica di sicurezza elettrica annuale così come previsto dalle normative vigenti di riferimento</p>	<i>requisito minimo</i>



FONDAZIONE ISTITUTO G. GIGLIO DI CEFALÙ

<p>11) Eseguire almeno n. 2 controlli funzionali annuali (e comunque tutti quelli previsti dal produttore), attestanti il corretto e sicuro funzionamento delle apparecchiature, incluse eventuali "prove particolari" previste dalle normative vigenti.</p> <p>Specificare il numero di controlli funzionali/anno che saranno garantiti durante tutto il periodo della fornitura;</p>	<p><i>requisito minimo</i></p>
<p>12) Eseguire tutti gli aggiornamenti di sicurezza (FMI – field modification Instruction) previsti/indicati dal produttore dell'apparecchiatura, cioè modifiche progettate e fornite dal produttore per migliorare la sicurezza</p>	<p><i>requisito minimo</i></p>
<p>13) La ditta fornitrice, ad avvenuta aggiudicazione e poi annualmente, dovrà trasmettere al Servizio di Ingegneria Clinica, la programmazione delle attività periodiche (manutenzione preventiva, verifiche di sicurezza, controlli funzionali, ecc.). Tale programmazione, dopo regolare accettazione da parte della Fondazione, dovrà essere garantita dalla ditta stessa.</p>	<p>Requisito minimo</p>

Cordiali saluti

Resp. Ingegneria Clinica
Ing. Giuseppe Fatuzzo

CONTRATTO MANUTENZIONE ALTA TECNOLOGIA - ELENCO APPARECCHIATURE GE

APPARECCHIATURA	SISTEMA	MODELLO	UBICAZIONE	PRODUTTORE	NOTE	DATA SCADENZA ULTIMO CONTRATTO
PORTATILE PER RADIOSCOPIA	H5382002	OEC 9800	CARDIOLOGIA	GE	INCLUSO TUTTI GLI ACCESSORI E COMPONENTI	31/03/2019
TC (TAC) (INCLUSO WORKSTATION)	H5382003	LIGHT SPEED 16	RADIOLOGIA	GE	INCLUSO TUTTI GLI ACCESSORI E COMPONENTI	30/06/2019
RISONANZA MAGNETICA (INCLUSO WORKSTATION)	H5382005	SIGNA MR EXCITE HDX	RADIOLOGIA	GE	INCLUSO TUTTI GLI ACCESSORI E COMPONENTI (BOBINE, IMPIANTO DI RAFFREDDAMENTO ELIO, SENSORISTICA, ECC.)	31/03/2019
APPARECCHIATURA RADIOLOGICA	H5382008	PRECISION RXI	RADIOLOGIA	GE	INCLUSO TUTTI GLI ACCESSORI E COMPONENTI	31/03/2019
PORTATILE PER RADIOGRAFIA	H5382009	TMX	RADIOLOGIA	GE	INCLUSO TUTTI GLI ACCESSORI E COMPONENTI	31/03/2019
TC-PET (INCLUSO WORKSTATION)	A186363004	DISCOVERY STE 8	MEDICINA NUCLEARE	GE	INCLUSO TUTTI GLI ACCESSORI E COMPONENTI	31/12/2018
GAMMA CAMERA (SPECT) (INCLUSO WORKSTATION)	A186363001	INFINIA II	MEDICINA NUCLEARE	GE	INCLUSO TUTTI GLI ACCESSORI E COMPONENTI	31/12/2018

A

