

QUALITA' DEL SERVIZIO - Max punti 70

La valutazione della qualità del Sistema verrà effettuata secondo i criteri di seguito elencati:

CRITERI	PUNTEGGIO MASSIMO
A) Progetto complessivo A.1) Valutazione qualitativa del progetto complessivo A.2) Requisiti tecnici	14
B) Area clinica sanitaria B.1) Funzionalità Applicativo B.2) Moduli dell'applicativo B.3) Sistema RIS/PACS VNA integrato B.4) Caratteristiche hardware oggetto di fornitura B.5) Migliorie	35
C) Sistema Amministrativa e Personale C.1) Sistema Gestione risorse Umane C.2) Sistema Amministrativo Contabile C.3) Sistema Controllo Direzionale C.4) Sistema gestione documentale C.5) Migliorie	15
D) Servizio di Archivio in cloud e conservazione sostitutiva D.1) Archivio in cloud D.2) Conservazione digitale a norma	2
E) Piano di Avvio e Formazione e Assistenza tecnica e manutenzione E.1) Piano di Avvio e Formazione E.2) Modalità di espletamento del servizio di assistenza E.3) Presidio on site successiva alla fase di avviamento e formazione	4
TOTALE	70

I criteri di cui sopra saranno suddivisi in sotto-criteri meglio specificati nelle seguenti tabelle:

A) PROGETTO COMPLESSIVO (PUNTI 14)	
SOTTOCRITERI	PUNTI MAX
A.1) Valutazione qualitativa del progetto complessivo in tutte le sue componenti sulla base delle caratteristiche indicate nel Capitolato con particolare focus sulle soluzioni proposte per garantire che i diversi moduli dell'applicativo siano perfettamente integrati tra loro e che il progetto nel suo complesso possa garantire la completa digitalizzazione dei documenti sanitari e amministrativi prodotti.	10
A.2) <u>Requisiti tecnici:</u> A.2.1) Sviluppo in tecnologia full web dell'applicativo che limiti quanto più possibile l'utilizzo di software aggiuntivi sul client, indipendenza da sistemi operativi specifici e compatibilità con almeno un browser open source (da indicare quale) (0.5 punto) A.2.2) Ottimizzazione dell'applicativo per la fruizione tramite i mobile device più diffusi (smartphone, tablet) almeno per le seguenti funzionalità: Gestione Terapia Informatizzata, gestione e richieste consulenza dai reparti, Modulo di Prenotazione	4

<p>on-line, Visualizzazione delle Immagini Radiologiche, portale di consultazione dei referti on line, etc; (1 punto)</p> <p>A.2.3) Usabilità ed ergonomia dell'interfaccia (0.5 punto)</p> <p>A.2.4) Usabilità e funzionalità dei moduli di analisi e statistiche con particolare focalizzazione alle soluzioni che consentano la massima flessibilità e personalizzazione da parte degli utenti (0.5 punto)</p> <p>A.2.5) Tracciabilità delle attività: verranno valutate le funzionalità dello strumento messo a disposizione per la tracciabilità di tutte le attività effettuate dagli operatori anche in considerazione delle nuove norme introdotte dal GDPR(1 punto)</p> <p>A.2.6) Configurazione abilitazioni: verranno valutate le funzionalità del modulo di gestione utenti per la configurazione delle abilitazioni di ogni singolo utente o gruppi di utenti per ciascuna funzione o modulo (0.5 punto)</p>	
--	--

B) AREA SANITARIA (PUNTI 35)	
SOTTOCRITERI	PUNTI MAX
<p><i>B.1) Funzionalità Applicativo:</i></p> <p>B.1.1) Verrà valutato il modulo di Pronto Soccorso (punti 1.5) in termini di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Funzionalità e completezza della Scheda di Triage • Funzionalità del modulo di gestione delle attese e degli ingressi dei pazienti con focalizzazione sul sistema di chiamata nel rispetto della privacy • Funzionalità e completezza della Scheda Infermieristica • Funzioni di tracciabilità del paziente nel percorso assistenziale <p>B.1.2) Verrà valutato il modulo di Gestione dei reparti (punti 2) in termini di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Funzionalità e completezza del modulo di gestione delle liste di attesa di ricovero • Funzionalità e completezza del modulo per la gestione della terapia informatizzata • Funzionalità e completezza scheda infermieristica • Disponibilità di uno strumento per la gestione, confronto e visualizzazione grafica dei vari parametri clinici <p>B.1.3) Modulo di Refertazione (punti 0.5): verrà valutata la disponibilità e usabilità degli strumenti a supporto per la compilazione del referto (videoscrittura, controllo ortografico, refertazione vocale, ergonomia, personalizzazione, modelli di referti standard, etc.)</p> <p>B.1.4) Storico Pazienti: verrà valutata la presenza e funzionalità di uno strumento per la consultazione di tutto lo storico del paziente presente a sistema (punti 0.5)</p> <p>B.1.5) Gestione Flussi Informativi: verrà valutata la disponibilità di uno strumento di controllo, analisi e valorizzazione dei vari tracciati testuali (analisi a partire dai file *.txt, *.xml) la cui produzione è obbligatoria per la normativa vigente (punti 0.5)</p>	5
<p><i>B.2) Moduli dell'applicativo:</i></p> <p>Verranno valutate le funzionalità e completezza di:</p>	10

- B.2.1) Modulo di Gestione Interventi/Sale operatorie (1.5 punti)
- B.2.2) Modulo gestione della cartella di Terapia Intensiva e Rianimazione (1,5 punti)
- B.2.3) Verticale Area Riabilitativa (0.5 punti)
- B.2.4) Funzionalità e completezza del Modulo Laboratorio Analisi (2 punto)
- B.2.5) Modulo di Gestione dell'anatomia patologica con focalizzazione sul sistema per la cattura delle immagini proposto che sarà oggetto di fornitura (2 punto)
- B.2.6) Funzionalità e completezza del Modulo UFA (0.5 punto)
- B.2.7) Modulo di gestione delle code (con focalizzazione degli strumenti e della soluzione di chiamata anonima oggetto di fornitura e della soluzione proposta per l'accettazione ambulatoriale) (0,5 punti)
- B.2.8) Soluzioni di gestione e acquisizione della firma grafometrica proposta (0,5 punti)
- B.2.9) Soluzioni di gestione e acquisizione digitale di documentazione integrativa prodotta dal paziente e da allegare alla cartella clinica (0,5 punti)
- B.2.10) Funzionalità e completezza della soluzione di firma digitale proposta adeguata alla completa digitalizzazione della cartella clinica del paziente (0.5 punto)

B.3) SISTEMA RIS PACS VNA

Funzionalità del Sistema RIS:

- B.3.1) Gestione delle procedure del Servizio di Diagnostica per immagini con focalizzazione sulle funzionalità e l'usabilità dello strumento di refertazione messo a disposizione con particolare attenzione al "Referto Strutturato" e alla refertazione vocale (1 punti)
- B.3.2) Gestione delle procedure del reparto di Endoscopia, relative alla raccolta dati clinico/anamnestici, agli strumenti di supporto idonei alla refertazione e archiviazione delle immagini e video prodotti e alle soluzioni oggetto di fornitura per la "dicomizzazione" delle immagini prodotte dalle apparecchiature presenti. (1 punti)
- B.3.3) Funzionalità del modulo di gestione visualizzazione e refertazione degli esami di medicina nucleare con focalizzazione al modulo di refertazione e sulla raccolta dei dati anamnestici specifici (1 punti)
- B.3.4) Funzionalità del modulo di visualizzazione e refertazione degli esami cardiologici e di emodinamica con focalizzazione al modulo di refertazione e sulla raccolta dei dati di procedura (1 punti)
- B.3.5) Modulo per il monitoraggio della dose con focalizzazione sulla modalità di integrazione bidirezionale con il RIS (1 punti)
- B.3.6) Fruibilità della consultazione della storia clinico multidisciplinare mediante interfaccia omogenea (1 punti)

Funzionalità PACS VNA

- B.3.7) Funzionalità e integrazione nativa dei software di elaborazione delle immagini e dei volumi diagnostici (1 punti)
- B.3.8) Funzionalità e modalità di acquisizione e consultazione di bioimmagini (1

10

punti) B.3.9) Multidisciplinarietà intesa come la capacità di gestire le immagini/video con un unico sistema nativamente integrato e omogeneo a livello di interfaccia (1 punti) B.3.10) Saranno valutate positivamente funzionalità aggiuntive quali: possibilità di refertazione direttamente sul PACS senza la necessità di cambiare interfaccia e passare al RIS, offerta di soluzioni di intelligenza artificiale a supporto della refertazione del Medico Radiologo (CAD), gestione di strumenti di comparazione degli esami di uno stesso paziente. (1 punto)	
B.4) Caratteristiche hardware <i>oggetto di fornitura</i> saranno valutate le proposte delle ditte rispetto alle performance e alle caratteristiche B.4.1) Workstation di refertazione (1,5 punti) B.4.2) Monitor sale operatorie (1 punto) B.4.3) Masterizzatori (0.5 punti) B.4.4) Tablet medicali (1,5 punto) B.4.5) Tablet firma Grafometrica (0,5 punti) B.4.6) Sistemi elimina code e totem (per accettazione ambulatoriale) (1 punti) B.4.7) Etichettatrici (1 punti)	7
B.5) <i>Caratteristiche innovative</i> Verranno valutate le proposte contenenti funzionalità e caratteristiche innovative rispetto a quanto richiesto nel capitolato: verrà attribuito il punteggio massimo alla Ditta che avrà presentato il progetto innovativo più funzionale rispetto a quanto richiesto, in considerazione della loro rispondenza alle esigenze della Fondazione	3

C) AREA AMMINISTRATIVA E PERSONALE (PUNTI 15)

SOTTOCRITERI	PUNTI MAX
C.1) <i>Sistema Gestione risorse Umane</i> C.1.1) Funzionalità e completezza del modulo di Trattamento giuridico (0.5 punti) C.1.2) Funzionalità e completezza del modulo di trattamento economico (0.5 punti) C.1.3) Funzionalità e completezza del modulo di rilevazione presenze (0.5 punti) C.1.4) Funzionalità e completezza del modulo di gestione concorsi e selezioni (0.5 punti) C.1.5) Funzionalità e completezza dei moduli di supporto (0.5 punti) C.1.6) Funzionalità e completezza del Portale del personale (0.5	3
C.2) <i>Sistema Amministrativo</i> C.2.1) Completezza e funzionalità degli automatismi finalizzati allo snellimento delle registrazioni contabili con attenzione ad eventuali soluzioni di autofattura per alcuni processi (reverse charge, fattura intracomunitaria) (0.5) C.2.2) Completezza e funzionalità delle soluzioni proposte per le verifiche di	

<p>controllo incrociato tra i vari dati gestiti dal sistema al fine di poter rilevare eventuali errori e anomalie (0.5)</p> <p>C.2.3) Funzionalità e usabilità della soluzione proposta per la personalizzazione delle estrazioni e delle stampe (0.5)</p> <p>C.2.4) Funzionalità e usabilità della soluzione proposta per il workflow dei processi amministrativi (0.5)</p> <p>C.2.5) Funzionalità del modulo di gestione del patrimonio con focus sull'integrazione al modulo di contabilità generale (0.5)</p> <p>C.2.6) Funzionalità degli strumenti forniti per rendere agevole l'adempimento degli obblighi dichiarativi attingendo ai dati già presenti a sistema. (0.5)</p> <p>C.2.7) Funzionalità del Modulo di Contabilità analitica (0.5)</p> <p>C.2.8) Funzionalità e completezza del modulo di gestione contratti, ordini ed Approvvigionamenti con focus sul modulo Albo Fornitori e Gare d'Appalto e sulle funzionalità necessarie ad ottemperare a quanto previsto dalle legge 190 del 2012 in materia di Amministrazione Trasparente attingendo ai dati presenti senza dover duplicare l'inserimento degli stessi nei diversi moduli (1.5 Punti)</p> <p>C.2.9) Funzionalità e completezza del modulo di Gestione dei Magazzini Economici, Tecnici e Farmaceutici (2 Punti)</p>	7
<p>C.3) Sistema Controllo Direzionale</p> <p>Verrà valutata la funzionalità e completezza dello strumento offerto con particolare focus su sistemi di analisi dei dati; gestione dei processi di pianificazione, budget e valutazione delle performance; gestione di commesse per l'imputazione dei dati contabili, strumenti di rappresentazione grafica, strumenti di Business Intelligence (monitoraggio budget ricavi/costi U.O., costi per DRG, monitoraggio inappropriata secondo il D.A. 954 del 17/05/2013, etc.)</p>	2
<p>C.4) Sistema gestione documentale</p> <p>Verrà valutata la funzionalità e completezza della soluzione proposta volta alla completa dematerializzazione e digitalizzazione della documentazione amministrativa e dei procedimenti amministrativi</p>	1
<p>C.5) Caratteristiche innovative</p> <p>Verranno valutate le proposte contenenti funzionalità e caratteristiche innovative rispetto a quanto richiesto nel capitolato: verrà attribuito il punteggio massimo alla Ditta che avrà presentato il progetto innovativo più funzionale rispetto a quanto richiesto, in considerazione della loro rispondenza alle esigenze della Fondazione</p>	2

D) DISASTER RECOVERY E BUSINESS CONTINUITY IN CLOUD (PUNTI 2)	
SOTTOCRITERI	PUNTI MAX
<p>D.1) Servizio di Archivio in cloud</p> <p>In particolare verranno valutati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modalità di accesso e consultazione dei dati • Velocità minima garantita (lato cloud) di trasferimento dei dati • Supporto tecnico proposto 	1
<p>D.2) Conservazione legale a norma di legge</p> <p>Verrà valutata la modalità di integrazione con il sistema offerto che consenta il monitoraggio dello stato di avanzamento del processo</p>	1

E) PIANO DI FORMAZIONE E AVVIAMENTO E ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE (PUNTI 4)	
SOTTOCRITERI	PUNTI MAX
<p>E.1) Piano di Avvio e Formazione</p> <p>Verranno analizzati i piani di formazione e avviamento attribuendo il punteggio massimo alla ditta che prevede il piano di avvio e l'azione formativa ritenuta più efficace tenendo conto della capillarità degli interventi in termini di giornate formative per figura professionale</p>	0,5
<p>E.2) Modalità di espletamento del servizio di assistenza tecnica e manutenzione (completezza e funzionalità del sistema di trouble ticketing e organizzazione del servizio, strutturazione del servizio di Presidio on site successivo alla fase di avviamento, ottimizzazione dei livelli di servizio rispetto a quanto richiesto nel capitolato tenendo conto delle caratteristiche specifiche dei singoli moduli che costituiscono il SIO e delle diverse tipologie di manutenzione e assistenza richiesti).</p>	1,5
<p>E.3) Assistenza tecnica e manutenzione Full Risk successiva ai 5 anni di fornitura</p> <p>Verrà analizzato nel dettaglio la proposta relativa alla conduzione e manutenzione dell'hardware oggetto di fornitura in particolare verranno analizzate le proposte e la soluzione ritenuta più efficace relativa ad eventuali sostituzioni volte a garantire dei prodotti tecnologicamente all'avanguardia e relativa alla soluzione proposta di gestione dell'assistenza di primo livello con il mantenimento del presidio on site specificando il numero/ore di risorse uomo offerte nel corso dei successivi 4 anni</p>	2

Il Resp. dei Sistemi Informativi

Ing. Daniela Salvaggio

