



FONDAZIONE ISTITUTO G. GIGLIO DI CEFALU'

Cod. Fisc. e P. Iva 05205490823
Viale Giuseppe Giardina (C.da Pietrapollastra / Pisciotto) - 90015 Cefalù

Provvedimento Prot. n. 2019/850

del 18.10.2019

Oggetto: Procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 c. 2 lettera b) del D.Lgs 50/2016 s.m.i. per l'affidamento del servizio CUP esternalizzato.

Istruttore del procedimento
Sig.ra Loredana Barracato

Loredana Barracato

IL RUP

Dott.ssa Angela Capuana

Angela Capuana

VISTO IL PROVVEDIMENTO

Il Settore Economico Finanziario

Conferma

che gli ordinativi di spesa di cui al presente provvedimento sono in linea con il bilancio di previsione anno 2019.

Dott. Antonio Di Maggio

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO

ESPRIME

☒ Parere Favorevole Parere Non Favorevole ☐

Dott. Gianluca Glati Casmiro

Gianluca Glati Casmiro

IL DIRETTORE SANITARIO

ESPRIME

☐ Parere Favorevole Parere Non Favorevole ☐

Dr. Salvatore Vizzi

VISTO UFFICIO DI PRESIDENZA

Dott.ssa Maria Cucco

Maria Cucco

In data 18.10.2019 nei locali della Fondazione Istituto G. Giglio di Cefalù

IL PRESIDENTE

Dott. Salvatore Albano

Salvatore Albano

Il Responsabile Unico del Procedimento

PREMESSO CHE:

- con nota del 17/09/2019, acquisita con prot.UA2019/451E del 16/09/2019, il Responsabile del Servizio Ambulatoriale, Dott. Giuseppe Vicari e il Responsabile dei Sistemi Informativi, Ing. Daniela Salvaggio, chiedono l'affidamento semestrale, con possibilità di rinnovo, di quanto in oggetto, con importo a base d'asta pari ad € 59.000,00, di cui € 49.117,34 riferito al costo della mano d'opera e di € 40.000,00 in caso di rinnovo per i successivi 6 mesi;
- la richiesta è completa dei nulla osta previsti dalla procedura di questa Fondazione e si prende atto della nomina, da parte del Direttore Amministrativo, della Dott.ssa Angela Capuana quale RUP della presente procedura;

CONSIDERATO CHE:

- come da breve relazione di accompagnamento del capitolato tecnico di gara poiché da un'analisi condotta sul servizio CUP della Fondazione sono state riscontrate parecchie criticità, il presente appalto si propone di avviare una sperimentazione finalizzata a mettere in atto tutte le azioni necessarie per rendere il servizio più efficiente riducendo i tempi di attesa e i tassi di abbandono. Per questo sembra necessaria una puntuale analisi delle cause e degli accorgimenti operativi al fine di risolvere le criticità e al fine di aumentare la soddisfazione degli assistiti. Proprio nell'ottica di migliorare il servizio offerto agli utenti e in considerazione che ad oggi, con il personale in carico, non si riesce a garantire la copertura di tutte le linee per l'orario previsto, con l'affidamento di che trattasi sulla base dei risultati ottenuti implementare le necessarie azioni correttive.

PROPONE DI APPROVARE

- ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera b) del D.Lgs 50/2016 s.m.i., l'indizione di una procedura negoziata mediante piattaforma ME.PA di Consip, aperta a tutti gli OE abilitati al bando contact center inbound, outbound interpretariato da remoto, per l'affidamento semestrale, con possibilità di rinnovo per ulteriori sei mesi, del servizio di CUP esternalizzato di cui al capitolato tecnico e lettera di invito allegati alla presente, con importo a base d'asta pari ad € 59.000,00 oltre IVA come per legge.

Il Presidente

APPROVA

- la superiore proposta, che qui si intende integralmente riportata e trascritta, per come formulata dal proponente;

Nomina Direttore dell'esecuzione del contratto il Responsabile dei Sistemi Informativi, Ing. Daniela Salvaggio a cui si dà mandato di provvedere a tutti gli adempimenti di legge consequenziali e connessi.

Si dà mandato al RUP, di provvedere a tutti gli adempimenti di legge consequenziali e connessi.

Si dispone al Servizio Amministrazione Contabilità e Bilancio di procedere, a titolo cautelativo, all'accantonamento pari all'1% dell'importo complessivo a base d'asta, pari ad € 590,00 (1% di € 59.000,00), che verrà eventualmente ripartito ai sensi di apposito regolamento ex art. 113 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. Ove venga ivi previsto il riconoscimento degli incentivi per funzioni tecniche anche per il caso di procedure di affidamento non contemplate nelle linee guida regionali da considerarsi al momento piattaforma iniziale di discussione. Detto regolamento, una volta acquisito parere legale circa l'obbligatorietà dell'applicazione dell'art. 113 del D.Lgs 50/2016, verrà elaborato, sottoposto al vaglio del Collegio Sindacale, approvato dal CdA e successivamente presentato alle OO.SS, in quanto oggetto di contrattazione decentrata integrativa del personale.

Si dichiara il seguente provvedimento immediatamente esecutivo.

Il Presidente
Dott. Salvatore Albano

