



FONDAZIONE ISTITUTO G. GIGLIO DI CEFALÙ

Prot. UP2020/584 U

Cefalù, li **27 GEN. 2020**

Spett.le ditta
RADIO CALL SERVICE S.R.L.
P.ZZA STAZIONE N°1 98060 PIRAINO ME
P.IVA 01318420831
Tel. 0941581031
pec: radiocallservice@pec.it
e p. c.: Ai Sistemi Informativi
Al Dott. Giuseppe Vicari (Staff di Presidenza)
Loro Sedi

OGGETTO: Affidamento semestrale servizio esterno "CUP" Centro Unico Prenotazioni - RdO n. 2422841. Lettera contratto.
CIG: 8073579029.
PREMESSO:

- che Codesta Ditta, è risultata aggiudicataria del servizio in oggetto e ha manifestato la volontà di impegnarsi ad eseguirlo nelle modalità e termini di cui alla nostra lettera di invito e capitolato tecnico di gara;

- gli atti e i documenti richiamati nel presente contratto, il Capitolato Tecnico, lettera di invito, Vs progetto tecnico globale e l'offerta economica, ancorché non materialmente allegati, sono fonte di obbligazione del presente contratto.

Ciò premesso si comunica che, come da Provvedimento n. 50 del **27 GEN. 2020** pubblicato sul sito della Fondazione al link <https://www.ospedalegiglio.it/sito/fondazione/bandi-e-appalti>, viene affidato a Codesta Ditta,

l'appalto del servizio esterno "Centro Unico Prenotazioni", in affiancamento ai nostri operatori, mediante piattaforma di contact center, con importo complessivo semestrale, come da offerta di cui alla RdO n. 2422841, pari ad €

65.501,80 IVA inclusa.

Codice Euis	Descrizione	Durata in mesi	Costo mensile	Costo semestrale	IVA	Costo semestrale IVA inclusa
9005	Affidamento semestrale servizio esterno CUP	6	8.948,33300	53.690,00	IVA 22%	65.501,80

Contratto Euis: 6

Programma di spesa n.3

Per quanto sopra, Codesta Ditta, come da Cronoprogramma - punto 4 dell'offerta tecnica - vorrà condividere con il DEC, Ing. Daniela Salvaggio, il cronoprogramma delle attività da svolgere: formazione, configurazione ACD e IVR, modalità di attivazione della VPN, configurazioni sulla centrale telefonica ALCATEL e definizione report da produrre. A conclusione dell'implementazione di tutto quanto sopra riportato, come da Codesta Ditta offerto e concordato con il DEC, verrà stilato un verbale di verifica di conformità, dalla data del quale decorrerà il periodo contrattuale con validità massima di sei mesi. Tali operazioni dovranno concludersi entro 45 gg a partire dalla data del presente contratto. Le singole fasi si svolgeranno come da Vs progetto di gara e comunque in piena concordanza con il DEC. Il progetto globale di gara nei singoli articoli che di seguito si riepilogano per macro - categoria verrà notificato, contestualmente alla presente, al DEC il quale, si farà garante delle verifiche di conformità esecutiva in tutte le fasi:

1. "Descrizione del progetto"
2. "Elenco dei componenti hardware/software offerti"
3. "Organizzazione e modalità di erogazioni del servizio di assistenza e manutenzione"
4. "Cronoprogramma"
5. "Organizzazione e modalità di effettuazione del programma di formazione".

Modalità di fornitura dell'hardware e software:

La fornitura dell'hardware e software necessari all'implementazione del servizio richiesto dovranno essere consegnati previo



UP2020/584 U

27 GEN. 2020

FONDAZIONE ISTITUTO G. GIGLIO DI CEFALÙ

accordo con il DEC, franco magazzino nostri Sistemi Informativi, entro 15 gg dalla notifica della presente lettera contratto.

Penali:

Il ritardo nei termini previsti così come sopra definiti e poi concordati con il DEC, di cui al programma di GANTT, comporteranno l'applicazione di una penale dell'1 per mille del valore contrattuale per ogni giorno/ora successivo al termine prescritto, fatto salvo il diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno subito dalla Fondazione.

Modalità di fatturazione:

Il pagamento del servizio avverrà con quote mensili. La prima fattura del canone mensile dovrà essere emessa entro 15 gg dal mese successivo a quello della conclusione delle verifiche di conformità con consegna dell'hardware e software necessari e avvio piattaforma call-center con collaudo finale. Il relativo pagamento sarà effettuato a 30 gg data fattura. La fattura dovrà essere intestata a Fondazione Istituto G. Giglio di Cefalù - C.da Pietrapollastra - Pisciotto - 90015 Cefalù e dovrà essere trasmessa in formato elettronico XML tramite il Sistema di Interscambio (SDI) utilizzando il seguente indirizzo PEC: fatture@pec.hsriglio.it. Codesta ditta dovrà indicare in fattura il numero di protocollo del contratto di affidamento e il CIG di riferimento.

Polizza fidejussione definitiva:

Ai sensi dell'art. 103 del D.Lgs 50/2016, Codesta Ditta dovrà costituire polizza definitiva pari al 10% dell'importo di aggiudicazione e quindi con importo di € 5.369,00, da produrre con firma digitale, entro 15 gg dalla data del presente contratto, con invio alla seguente pec protocollo@pec.hsriglio.it.

Si dà atto che, come da documenti di gara, la Fondazione a sua insindacabile giudizio si riserva la possibilità di rinnovare per un ulteriore periodo massimo di sei mesi.

Ai sensi dell'art. 3 della legge 136/2010 comma 8, la ditta si assume la responsabilità degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari. La Fondazione risolverà il presente contratto qualora le transazioni saranno eseguite senza avvalersi di banche o della società Poste italiane Spa.

In rispetto dell'art.2 punto n.2 della legge n.15 del 20/11/08 questa Fondazione si riserva la facoltà di risoluzione del contratto nell'ipotesi in cui il legale rappresentante o uno dei dirigenti dell'impresa siano rinviati a giudizio per favoreggiamento nell'ambito di procedimenti relativi a reati di criminalità organizzata. Codesta ditta si impegna a comunicare ogni eventuale evento di cui sopra che si dovesse verificare nel corso del rapporto contrattuale.

Si comunica che a decorrere dal 1° gennaio 2018, questa Fondazione sarà interessata dall'applicazione dello split payment (art. 17-ter D.P.R. 633/72), con la conseguenza che per le operazioni fatturate a partire dal 1° gennaio 2018, i fornitori, dovranno emettere fattura con l'addebito dell'iva, indicando sulla stessa la dicitura "operazione soggetta alla scissione dei pagamenti ai sensi dell'art. 17-ter del D.P.R. 633/1972", pena la non regolarità del documento emesso.

Ai sensi dell'art.30 D.Lgs 50/2016, così come modificato dall'art.20 c.1 lett.c) D.Lgs n.56 del 19 aprile 2017, in caso di servizi da eseguirsi in più soluzioni, verranno eseguite ritenute pari allo 0,5% del relativo importo netto. Le relative somme verranno svincolate al termine del rapporto contrattuale, previa verifica della regolarità contributiva.

Vogliate restituire integralmente firmata per accettazione, una copia della presente da valere quale contratto ad ogni effetto di legge.

Distinti Saluti.

Il RUP

Dott.ssa Angela Capuana

Il Presidente

Dott. Salvatore Albano